



Unterbringung und Behandlung:

Die Unterbringung und Behandlung unserer Patienten mit Kleintier (Hase/Kaninchen, Vogel) erfolgt im **Heiligenfelder Zentrum für Tierbegleitete Therapie**, Bismarckstraße 36, 97688 Bad Kissingen. Unseren privatversicherten Patienten stehen zudem alle Annehmlichkeiten der benachbarten Parkklinik Heiligenfeld (u. a. Schwimmbad, Dampfbad, Sauna, Speisesaal) selbstverständlich zur Verfügung. Nähere Informationen zur **Tierbegleiteten Therapie** finden Sie in beiliegendem Flyer.

Kosten und Service:

Die Kosten für das Tierzimmer sind bereits im Pflegesatz enthalten.

Verpflegung des Tieres oder sonstiger Betreuungsaufwand während Ihres Aufenthaltes sind im Preis nicht enthalten.

Aufnahmevoraussetzungen:

- ☉ Im **Vorfeld** der Aufnahme wird zusammen mit den übrigen Aufnahmeunterlagen eine Kopie Ihrer **Privathaftpflichtversicherung** benötigt.
- ☉ Am **Anreisetag** benötigt der Patientenservice Empfang/Rezeption eine aktuelle **Gesundheitsbescheinigung**, dass Ihr Tier frei von ansteckenden Krankheiten und Ungeziefer/Parasiten ist.

Besondere Regelungen während des Aufenthaltes:

- ☉ **Zugang zu Ihrem Zimmer bei Notfällen:** Bitte beachten Sie, dass bei Notfällen aller Art, z. B. medizinischen Notfällen, Wasserschäden etc., der Zugang zu Ihrem Zimmer gewährleistet sein muss. Wir bitten Sie daher bei Freizeitaktivitäten, in denen Ihr Tier ggf. alleine im Zimmer verbleibt, per Handy erreichbar zu sein.
- ☉ Eine fremde Umgebung bedeutet für Haustiere enormen Stress und das Risiko des Weglaufens kann daher größer sein als zuhause. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir für einen möglichen Verlust Ihres Tiers keine Haftung übernehmen.
- ☉ Ihr Kleintier kann sich **ausschließlich** in Ihrem Zimmer bewegen und muss zu den Reinigungszeiten in einer von Ihnen mitgebrachten Box oder einem Käfig untergebracht sein. **Vögel** sind über die gesamte Aufenthaltsdauer **ausschließlich im Käfig** unterzubringen. Ein Freifliegen im Zimmer ist **nicht** gestattet.
- ☉ Für **Schäden**, die durch Ihr Tier verursacht wurden, haften Sie als Tierhalter selbst.

Hinweise:

- ☉ Mit der Vereinbarung der oben genannten Wahlleistung verpflichten Sie sich als Selbstzahler zur Entrichtung des Entgelts. Die Buchung des Tierzimmers erfolgt über den Anmeldebogen, für die optional buchbaren Komponenten wenden Sie sich nach Anreise direkt an den Patientenservice Rezeption/Empfang.
- ☉ Bitte benennen Sie uns am Anreisetag eine **Kontaktperson** für den Fall, dass Sie Ihr Tier einmal nicht selbst versorgen können (Verlegung in ein anderes Krankenhaus, Unfall etc.), damit die lückenlose Betreuung Ihres Vierbeiners gewährleistet werden kann. Bei **fehlender Angabe** einer Kontaktperson wird im Notfall Ihr Tier in einem **Tierheim** oder in der örtlichen **Tierklinik** auf Ihre Kosten untergebracht.

Denken Sie bei Anreise mit Katze/Kater noch an

- ☉ ausreichend Futter,
- ☉ Futter- und Wassernapf,
- ☉ Impfpass und ggf. notwendige Medikamente,
- ☉ Transportbox (falls vorhanden).