



Patienteninformation zur Aufnahme mit Katze/Kater

in der Heiligenfeld Klinik Berlin

Unterbringung und Behandlung:

Bitte beachten Sie, dass Ihr Tier in der Heiligenfeld Klinik Berlin ein reines "**Begleittier**" ist. Die Tierbegleitete Therapie wird **ausschließlich** im Heiligenfelder Zentrum für Tierbegleitete Therapie in Bad Kissingen angeboten.

Kosten:

Aufnahme mit Katze/Kater (Preis pro Zimmer)

10,00 €/Tag

Verpflegung des Tieres oder sonstiger Betreuungsaufwand während Ihres Aufenthaltes ist im Preis nicht enthalten.

Das **Tierzimmer** kostet pro Tag 10,00 €. Sie erhalten hierfür bei Anreise die Rechnung über den gesamten geplanten Aufenthalt über Ihr Postfach. Die Begleichung der Rechnungen innerhalb von 14 Tagen ist **obligat**. Bei fehlender Begleichung der Rechnung führt dies zur Entlassung des Tieres.

Aufnahmevoraussetzungen:

- ☉ Im **Vorfeld** der Aufnahme wird zusammen mit den übrigen Aufnahmeunterlagen eine Kopie Ihrer **Privathaftpflichtversicherung** benötigt.
- ☉ Am Anreisetag benötigt der Patientenservice Empfang/Rezeption eine aktuelle **Gesundheitsbescheinigung**, dass Ihr Tier frei von ansteckenden Krankheiten und Ungeziefer/Parasiten ist.

Besondere Regelungen während des Aufenthaltes:

- ☉ **Zugang zu Ihrem Zimmer bei Notfällen:** Bitte beachten Sie, dass bei Notfällen aller Art, z. B. medizinischen Notfällen, Wasserschäden etc., der Zugang zu Ihrem Zimmer gewährleistet sein muss. Wir bitten Sie daher bei Freizeitaktivitäten, in denen Ihr Tier ggf. alleine im Zimmer verbleibt, per Handy erreichbar zu sein.
- ☉ Eine fremde Umgebung bedeutet für Haustiere enormen Stress und das Risiko des Weglaufens kann daher größer sein als zuhause. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir für einen möglichen Verlust Ihres Tiers keine Haftung übernehmen.
- ☉ Ihre Katze/Ihr Kater kann sich **ausschließlich** in Ihrem Zimmer bewegen und muss zu den Reinigungszeiten in einer von Ihnen mitgebrachten Box untergebracht sein.
- ☉ Die **Reinigungszeit** Ihres Zimmers wird nach Anreise mit Ihnen direkt abgestimmt.
- ☉ Für **Schäden**, die durch Ihr Tier verursacht wurden, haften Sie als Tierhalter selbst.

Hinweise:

- ☉ Mit der Vereinbarung der oben genannten Wahlleistung verpflichten Sie sich als Selbstzahler zur Entrichtung des Entgelts. Die **Buchung** des Tierzimmers nehmen Sie bitte im **Aufnahmeantrag** vor.
- ☉ Bitte benennen Sie uns am Anreisetag eine **Kontaktperson** für den Fall, dass Sie Ihr Tier einmal nicht selbst versorgen können (Verlegung in ein anderes Krankenhaus, Unfall etc.), damit die lückenlose Betreuung Ihres Vierbeiners gewährleistet werden kann. Bei **fehlender Angabe** einer Kontaktperson wird im Notfall Ihr Tier in einem **Tierheim** oder in der örtlichen **Tierklinik** auf Ihre Kosten untergebracht.

Denken Sie bei Anreise mit Katze/Kater noch an

- ☉ ausreichend Futter,
- ☉ Futter- und Wassernapf,
- ☉ Impfpass und ggf. notwendige Medikamente,
- ☉ Transportbox,
- ☉ Katzentoilette und Katzenstreu.