



Patienteninformation zur Aufnahme mit Kleintier

in der Heiligenfeld Klinik Berlin

Unterbringung und Behandlung:

Bitte beachten Sie, dass Ihr Tier in der Heiligenfeld Klinik Berlin ein reines "**Begleittier**" ist. Die Tierbegleitete Therapie wird **ausschließlich** im Heiligenfelder Zentrum für Tierbegleitete Therapie in Bad Kissingen angeboten.

Kosten:

Aufnahme mit Kleintier (Preis pro Zimmer)

kostenfrei

Verpflegung des Tieres oder sonstiger Betreuungsaufwand während Ihres Aufenthaltes obliegen Ihnen als Tierhalter selbst.

Aufnahmevoraussetzungen:

- ☉ Die Aufnahme ist lediglich für Hase/Kaninchen bzw. Vogel (im eigenen Käfig) nach Voranmeldung möglich.
- ☉ Im **Vorfeld** der Aufnahme wird zusammen mit den übrigen Aufnahmeunterlagen eine Kopie Ihrer **Privathaftpflichtversicherung** benötigt.
- ☉ Am Anreisetag benötigt der Patientenservice Empfang/Rezeption eine aktuelle **Gesundheitsbescheinigung**, dass Ihr Tier frei von ansteckenden Krankheiten und Ungeziefer/Parasiten ist.

Besondere Regelungen während des Aufenthaltes:

- ☉ **Zugang zu Ihrem Zimmer bei Notfällen:** Bitte beachten Sie, dass bei Notfällen aller Art, z. B. medizinischen Notfällen, Wasserschäden etc., der Zugang zu Ihrem Zimmer gewährleistet sein muss. Wir bitten Sie daher bei Freizeitaktivitäten, in denen Ihr Tier ggf. alleine im Zimmer verbleibt, per Handy erreichbar zu sein.
- ☉ Eine fremde Umgebung bedeutet für Haustiere enormen Stress und das Risiko des Weglaufens kann daher größer sein als zuhause. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir für einen möglichen Verlust Ihres Tiers keine Haftung übernehmen.
- ☉ Ihr Tier ist für die **Dauer des gesamten Aufenthaltes** in Ihrem Zimmer in der von Ihnen mitgebrachten **Unterbringung** (Käfig, Box, etc.) zu halten.
- ☉ Für **Schäden**, die durch Ihr Tier verursacht wurden, haften Sie als Tierhalter selbst.

Hinweise:

- ☉ Mit der Vereinbarung der oben genannten Wahlleistung verpflichten Sie sich als Selbstzahler zur Entrichtung des Entgelts. Die **Buchung** des Tierzimmers nehmen Sie bitte im **Aufnahmeantrag** vor.
- ☉ Bitte beachten Sie, dass in unserer Klinik neben Katzen und Kleintieren auch **Hunde** aufgenommen werden, die sich in ggf. gemeinschaftlich genutzten Bereichen des Zentrums (zusammen mit ihren Besitzern) aufhalten.
- ☉ Bitte benennen Sie uns am Anreisetag eine **Kontaktperson** für den Fall, dass Sie Ihr Tier einmal nicht selbst versorgen können (Verlegung in ein anderes Krankenhaus, Unfall etc.), damit die lückenlose Betreuung Ihres Vierbeiners gewährleistet werden kann. Bei **fehlender Angabe** einer Kontaktperson wird im Notfall Ihr Tier in einem **Tierheim** oder in der örtlichen **Tierklinik** auf Ihre Kosten untergebracht.

Denken Sie bei Anreise mit Katze/Kater noch an

- ☉ ausreichend Futter,
- ☉ Futter- und Wassernapf,
- ☉ Impfpass und ggf. notwendige Medikamente,
- ☉ Transportbox,
- ☉ Tierstreu.