



Heiligenfeld
Kliniken

Allgemeine Hausordnung der Heiligenfeld Kliniken

Leben lieben

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

im Zentrum Ihres Aufenthalts in den Heiligenfeld Kliniken stehen Ihre Gesundheit und Ihre persönliche Weiterentwicklung.

Gestatten Sie uns jedoch einige Informationen, um deren Beachtung und Einhaltung wir Sie in Ihrem eigenen Interesse und im Interesse der therapeutischen Gemeinschaft bitten möchten.

Mit Ihrem Aufenthalt in unseren Heiligenfeld Kliniken treten Sie in eine therapeutische Gemeinschaft ein, die durch das Zusammensein von Menschen unterschiedlichster Prägung ein rücksichtsvolles Miteinander im Interesse der medizinischen Belange und des gemeinschaftlichen Nebeneinanders erforderlich macht.

Wir bitten Sie, die sich daraus ergebenden Regelungen zu beachten.

Ihr Heiligenfeld Team

Leben lieben

- Abfalltrennung** In Ihrem Zimmer befinden sich jeweils Behälter für Papier und für Restmüll. Bitte achten Sie auf umweltgerechte Trennung und Entsorgung. Weitere Trennsysteme sind vorhanden, bitte erfragen Sie die jeweiligen Standorte beim Hausservice.
- Abreiseregulung** Der Abreisetag wird 16 Tage vor der Entlassung mit Ihrem zuständigen Therapeuten bzw. Ihrer zuständigen Therapeutin festgelegt. Aufnahme- und Abreisetag ist bei uns in der Regel mittwochs.
- Bitte verlassen Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis spätestens 08:30 Uhr. Klinikbesuche innerhalb von zwei Wochen nach Abreise können den therapeutischen Prozess im Nachgang beeinflussen. Daher ist ein Besuch in dieser Zeit nicht gestattet.
- Alkohol/Drogen** Der Genuss von Drogen jeglicher Art, alkoholischen Getränken sowie von alkoholfreiem Bier und Sekt ist während der Zeit des Klinikaufenthaltes, auch außerhalb des Hauses, aus therapeutischen Gründen nicht gestattet.
- Ambulante Nachbetreuung** Primär erfolgt die ambulante Nachbetreuung durch den behandelnden Arzt bzw. die Ärztin zu Hause. Ein persönliches oder telefonisches Nachgespräch mit Ihrem Bezugstherapeuten/Ihrer Bezugstherapeutin ist nach Ihrer Entlassung möglich.
- Nach Rücksprache mit Ihrem Bezugstherapeuten/Ihrer Bezugstherapeutin besteht außerdem die Möglichkeit der telefonischen Nachbetreuung durch unser Pflorgeteam, um Ihnen den Übergang zu erleichtern.
- Arztbesuche** Sollte Sie Ihr behandelnder Arzt/Ihre behandelnde Ärztin zur fachärztlichen Untersuchung außer Haus schicken, nehmen Sie bitte Ihre Versichertenkarte mit. Bitte gehen Sie nicht ohne ärztliche Absprache zu einem niedergelassenen Arzt/einer niedergelassenen Ärztin.
- Ausgang** Ausgang über Nacht – für maximal eine Nacht – ist nur aus therapeutischen Gründen und nach Zustimmung des behandelnden Therapeuten bzw. der Therapeutin möglich. Ein Ab- und Anmelden im Pflegestützpunkt ist zwingend erforderlich.

**Ausgangszeiten/
Anwesenheitsliste**

Ausgangszeiten entnehmen Sie bitte der hausspezifischen Hausordnung. Tragen Sie sich bitte jeden Abend, wenn Sie die Klinik bzw. das Klinikgelände nicht mehr verlassen, persönlich in die Anwesenheitsliste ein. Diese befindet sich vor dem Pflegestützpunkt. Die Anwesenheitslisten werden nach Ende der Ausgangszeit aus Gründen der Sicherheit und Aufsichtspflicht kontrolliert. Sollten Sie Ihre Anwesenheit mittels Unterschrift nicht dokumentiert haben, sind wir verpflichtet, Sie ggf. polizeilich suchen zu lassen.

Ausgehende Post

Ihre frankierten Briefe können Sie am Patientenservice abgeben.

**Bargeld,
Wertsachen**

Die Klinik haftet nicht für Ihre Wertsachen und Ihr Bargeld. Achten Sie bitte selbst darauf und verwahren Sie Ihre Wertsachen beim Verlassen des Zimmers im abgeschlossenen Wertfach auf. Schließen Sie beim Verlassen Ihres Zimmers generell die Tür ab. Gerne können Sie Wertgegenstände oder größere Summen Bargeld auch am Patientenservice einschließen lassen.

Besuch

Sie können Ihre An- und Zugehörigen, die zu Besuch kommen, gerne durch das Haus führen. Bitte achten Sie darauf, dass keine Therapieveranstaltungen gestört werden und Ihre Therapietermine deswegen nicht ausfallen. Denken Sie bitte daran, dass die Klinik ein Schutzraum für Sie und die therapeutische Gemeinschaft ist. Verhalten Sie sich bei einer Besucherführung bitte entsprechend einfühlsam.

Ob eine Übernachtung Ihres Besuches möglich ist, erfragen Sie bitte bei Ihrem zuständigen Bezugstherapeuten bzw. Ihrer Bezugstherapeutin.

Gegebenenfalls erfragen Sie bitte die Übernachtungskosten am Patientenservice.

Generell ist das Übernachten auf Matratzen und Schlafsäcken in den Kliniken nicht erlaubt.

Die Besuchszeiten entnehmen Sie bitte der hausspezifischen Hausordnung.

Bücher

Bücher (Sachbücher und Unterhaltungsliteratur) können Sie in dem Bücherregal für die therapeutische Gemeinschaft ausleihen.

Brandschutz

Bitte stellen Sie keine Gegenstände auf den Gängen und Fluren ab. Diese sind ausgewiesene Flucht- und Rettungswege und müssen immer frei begehbar sein.

Verhaltensregeln im Brandfall finden Sie in den klinikspezifischen Hausordnungen.

Diätverordnungen

Diätverordnungen sind nur mit einer ärztlichen Anordnung möglich. Bei ernährungsrelevanten Problemen können Sie sich gerne an unsere kompetente Ernährungsberatung (Kontakt über den Patientenservice) oder Ihren behandelnden Arzt/Ihre behandelnde Ärztin wenden.

Einzeltermine

Therapeutische Einzeltermine finden in Absprache mit Ihrem behandelnden Therapeuten bzw. Ihrer behandelnden Therapeutin statt. Schwerpunkt sollte die Therapiesteuerung sein. Einzeltermine sollen Sie im Gesamtprozess unterstützen.

Ernährung

Wir wissen, dass die Vorstellungen über eine gesunde Ernährung im Moment sehr auseinandergehen und dass auch Geschmäcker verschieden sind.

Wir entwickeln daher beständig unser Ernährungskonzept durch Teilnahme der Ernährungsfachkräfte an Fachseminaren und durch eine regelmäßige Arbeitsgruppe der Mitarbeitenden weiter.

In unserem klinikübergreifenden, kompetenten Ernährungsteam arbeitet ein Ernährungsmediziner, eine Ökotrophologin, Diätassistentinnen und diätetisch geschulte Köche zusammen.

Unsere Ziele sind zum einen, Ihnen eine gesunde, vollwertige Ernährung anzubieten und zum anderen, das Bewusstsein über die Art und Weise unserer Ernährung zu fördern.

In unserem Ernährungsangebot gehen wir von den Regeln der deutschen Gesellschaft für Ernährung und den Empfehlungen der D-A-CH-Ernährungsverbände (Deutschland, Österreich, Schweiz) aus, nach denen unsere Ernährungsweise vorwiegend vegetarisch sein sollte und nicht mehr als einmal in der Woche Fleisch und Fisch enthalten sollte.

- Essensabmeldung** Wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, melden Sie sich bitte auf der Essensliste im Speiseraum ab, damit die Küche entsprechend planen kann.
- Elektrogeräte** Bitte beachten Sie, dass das Mitbringen von Wärme- und Großgeräten (z. B. Wasserkocher/Tauchsieder, Kaffeemaschinen, Bügeleisen, Heizdecken) aus Brandschutzgründen strengstens untersagt ist. Die Hauservicekräfte sind befugt, zur Vermeidung von Gefahren (z. B. Feuer) nicht erlaubte Elektrogeräte einzuziehen.
Gestattet sind bestimmte Elektrokleingeräte (z. B. Smartphones, Laptops, Tablets, Rasierapparate, jeweils inklusive des dazugehörigen Original-Ladekabel/Netzteils). Aus Versicherungsgründen benötigen wir von Ihnen am Aufnahmetag eine unterschriebene Einverständniserklärung. Diese wird Ihnen vom Patientenservice oder Pflegeteam vorgelegt.

Medizinisch notwendige Medizinprodukte wie z. B. Apnoe-Geräte sind mit der gerätespezifischen Erlaubnis mitzubringen. Unsere Haustechnik wird beides prüfen.

Größtenteils verfügen alle Zimmer über einen Fön oder Sie können sich einen Fön ausleihen. Bitte fragen Sie ggf. beim Patientenservice nach.
- Fahrräder** Sie können gegen eine Kautions- und eine Gebühr über die Haustechnik klinikeigene Fahrräder ausleihen. Diese dürfen nur in den vorgesehenen Fahrradständern geparkt werden. Über die Verleihtage informiert Sie die Infotafel. Mitgebrachte Fahrräder dürfen nicht mit auf das Zimmer genommen werden.
- Fernsehen, Radio, Musik** Auf den Zimmern befinden sich keine Fernsehgeräte, um Sie nicht von Ihrer Therapie abzulenken. Ein Fernsehgerät und Musikanlagen finden Sie in den Gemeinschaftsräumen.
Um den interaktiven Austausch der therapeutischen Gemeinschaft zu unterstützen, ist das Tragen von Kopfhörern jeglicher Art nur auf dem Zimmer oder außerhalb des Klinikgeländes erlaubt. Fernsehzeit ist von 19:00 Uhr bis 23:00 Uhr, am Wochenende bis 23:30 Uhr. Videoabende werden über die therapeutische Gemeinschaft organisiert und durchgeführt.
- Fotokopien** Fotokopien können Sie an dem frei zugänglichen Kopiergerät (falls vorhanden) selbst oder beim Patientenservice anfertigen. Die Gebühren entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Hinweis an dem Kopiergerät oder erfragen sie beim Patientenservice.



Heiligenfeld Kliniken

Fotografieren, Ton, Videoaufnahmen (Recht am Bild)

Das Fotografieren von Personen oder Abfotografieren von Fotos mit Personen ist in der Klinik nicht erlaubt. Bildnisse einer Person dürfen grundsätzlich nur mit deren Einwilligung verbreitet werden. Das Recht am eigenen Bild ist eine besondere Ausprägung des allgemeinen Persönlichkeitsrechts. Daraus ergibt sich, dass grundsätzlich allein der abgebildeten Person die Befugnis zusteht, darüber zu befinden, ob und in welcher Weise er/sie der Öffentlichkeit im Bild vorgestellt wird.

Fototermin

Im Rahmen der Aufnahme möchten wir von Ihnen ein Foto erstellen. Dieses dient der Personenerkennung in den therapeutischen Teamsitzungen. Die Fotos werden nach Ihrer Entlassung datenschutzkonform entsorgt.

Gruppenräume

Bitte verlassen Sie die Gruppenräume aufgeräumt und lassen Sie Decken, Kissen, Meditationskissen usw. in den jeweiligen Räumen. Sollten Sie für Ihr Zimmer zusätzlich ein Kissen oder eine Wolldecke benötigen, wenden Sie sich bitte an den Hausservice oder an den Patientenservice. Essen ist in den Gruppenräumen nicht gestattet. Übernachtungen in Gruppenräumen und in Zimmern anderer Patientinnen und Patienten sind nicht erlaubt.

Haustüre

Bitte öffnen Sie nur Mitpatientinnen und Mitpatienten bzw. nur Ihnen bekannten Personen die Eingangstüren. Wenn Fremde Einlass begehren, bitten Sie diese, vor der Haustüre zu warten und informieren Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Patientenservice. Falls der Patientenservice nicht besetzt ist, können Sie von dem dortigen Telefon aus das Pflegepersonal anrufen.

Um ungebetene Besucherinnen bzw. Besucher abzuhalten, lassen Sie bitte die Haustüre auch bei schönem Wetter nicht offenstehen. Achten Sie bitte grundsätzlich darauf, dass alle Außen- und Zimmertüren geschlossen sind, um unangemeldete Personen, Belästigungen oder Diebstahl zu vermeiden. Bitte legen Sie keine Steine o. Ä. in die Türen, da diese sonst beschädigt werden.

Heizung

Die Heizung wird durch Tages- und Nachtzeitkurven abhängig von der Außentemperatur gesteuert. In manchen Klinikabschnitten wird die Raumtemperatur elektronisch gesteuert. Bei offenem Fenster schaltet sich ggf. die Heizung automatisch ab.

Leben lieben

- Internet** Es stehen Ihnen kostenlose, internetfähige PCs und W-LAN zur Verfügung. Wir bitten um einen sorgfältigen Umgang mit den Geräten. Die jeweiligen Standorte erfragen Sie bitte beim Patientenservice.
- Internetbestellungen** Bitte verzichten Sie während Ihres Aufenthaltes auf die Anlieferung von Internetbestellungen bzw. lassen Sie sich die Bestellung an eine Packstation oder Lieferservicestation liefern. Die Heiligenfeld Kliniken übernehmen keine Haftung und es können außerhalb der Patientenservicezeiten keine Lieferungen angenommen werden.
- Kerzen** Kerzen und Räucherstäbchen dürfen generell nicht genutzt werden. Unsere Kliniken sind mit hochsensiblen Rauchmeldern ausgestattet, welche ggf. sofort einen Alarm bei der Feuerwehr auslösen.
- Kraftfahrzeug** Bitte geben Sie Ihr Kfz-Kennzeichen beim Patientenservice an. Während Ihres Aufenthaltes in den Heiligenfeld Kliniken dürfen Sie aus versicherungsrechtlichen Gründen das eigene Fahrzeug nur nach Rücksprache mit Ihrem behandelnden Arzt bzw. Ihrer Ärztin benutzen.
- Parken auf dem Klinikgrundstück ohne Parkberechtigungskarte ist nicht gestattet. Unberechtigt geparkte Fahrzeuge werden kostenpflichtig entfernt. Darüber hinaus behält sich die Klinikleitung vor, für unberechtigtes Parken eine Benutzungsgebühr zu erheben. Bitte beachten Sie, dass unsere Kurzzeitparkplätze nur zum Be- und Entladen am An- bzw. Abreisetag zur Verfügung stehen.
- Bitte erkundigen Sie sich beim Patientenservice nach den Parkmöglichkeiten.
- Kurtaxe
(Bad Kissingen, Bad
Wörishofen)** Das Staatsbad Bad Kissingen und der Kneippkurort Bad Wörishofen erheben eine Kurtaxe. Bei einer Krankenhausbehandlung wird die Kurtaxe nicht von Ihrem Kostenträger erstattet und muss durch Sie selbst entrichtet werden. Ebenso möchten wir darauf hinweisen, dass von Ihren Besucherinnen/Besuchern (mit Übernachtung) ebenfalls ab dem ersten Tag die Kurtaxe zu entrichten ist. Wir sind gesetzlich verpflichtet, diese bei Anreise einzuziehen und an den Kneippkurort Bad Wörishofen bzw. an das Staatsbad Bad Kissingen abzuführen.
- Sie erhalten von uns Ihre Kurkarte. Diese berechtigt Sie, z. B. den Stadtbus kostenlos zu benutzen oder Kurkonzerte zu besuchen. Das aktuelle Programm der Kurverwaltung hängt an der Infotafel aus.

**Liegengebliebene
Gegenstände**

Liegengebliebene Gegenstände werden nur gegen Kostenerstattung nachgesandt. Gegenstände werden zwölf Monate aufbewahrt und dann entsorgt.

Medikamente

Nehmen Sie bitte nur die mit dem Arzt bzw. der Ärztin bei der Aufnahme abgesprochenen Medikamente ein.

Nachbestellung: Geben Sie bitte Ihre Bestellung eine Woche bevor Sie das Medikament benötigen im Pflegestützpunkt auf, damit wir es rechtzeitig bestellen können.

Die Medikamentenausgabe erfolgt im Pflegestützpunkt. Die Medikamentenausgabezeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang am Pflegestützpunkt.

Rauchen

Auf dem gesamten Gelände der Klinik, besonders auch im eigenen Zimmer, besteht absolutes Rauchverbot. Rauchen ist nur innerhalb der Raucherzonen oder außerhalb des Geländes gestattet.

Regelverstöße

Seien Sie sich Ihrer Verantwortung für sich selbst und für die therapeutische Gemeinschaft stets bewusst. Sprechen Sie Regelverstöße direkt an, bringen Sie diese in die Therapie ein und unterstützen Sie auf diese Weise eine konstruktive Atmosphäre in der Klinik.

Reparaturen

Falls Sie Schäden im Haus oder in Ihrem Zimmer bemerken oder Einrichtungsgegenstände defekt sind, tragen Sie dies bitte umgehend in einen Reparaturzettel mit Datum, Zimmernummer und Namen ein und werfen diesen in den Briefkasten für Reparaturaufträge beim Patientenservice. Unsere Haustechniker werden die Reparaturarbeiten so schnell wie möglich durchführen.

Ruhezeiten

Im Garten sowie auf den Gängen:	ab 22:00 Uhr
Nachtruhe:	von 23:00 Uhr - 06:30 Uhr
Zeit der Achtsamkeit/Meditation:	ab 17:15 Uhr - 18:00 Uhr

Die Zeiten können in den Kliniken abweichen. Siehe auch "Zeit der Stille" in dem Informationsheft „Herzlich willkommen in den Heiligenfeld Kliniken“ (bei Anreise in Ihrem Zimmer liegend).



Heiligenfeld Kliniken

Schuhe	Das Barfußlaufen sowie das Laufen nur mit Socken ist aus hygienischen Gründen und aus Gründen der Verletzungsgefahr im Klinikgebäude nicht gestattet. Eine Ausnahmeregelung besteht für die Gruppenräume.
Schlüssel	Bei Verlust des Zimmerschlüssels stellen wir Ihnen 80,00 €, bei Verlust des Wertfachschlüssels 30,00 €, des Transponder 20,00 €, des Schreibtisch- oder Postfachschlüssels 30,00 € und bei Verlust des Tresorschlüssels (nicht in allen Zimmern) 100,00 € als Verwaltungsgebühr in Rechnung. Falls das Schloss ausgewechselt und notfalls die gesamte Schließanlage geändert werden muss, entstehen wesentlich höhere Kosten.
Sitzerhöhungen	Bei Bedarf können Sitzkeile oder Sitzerrhöhungen für das WC beim Hausservice ausgeliehen werden.
Telefax	Am Patientenservice können Sie Nachrichten per Fax aufgeben. Die Gebühren erfragen Sie bitte beim Patientenservice.
Therapeutische Gemeinschaft	Wir erwarten von Ihnen, dass Sie im Rahmen der therapeutischen Gemeinschaft mitarbeiten und Aufgaben im Zusammenleben übernehmen, um eine Atmosphäre der gegenseitigen Unterstützung aufzubauen.
Tiere	Tiere sind auf dem Gelände und im Gebäude nicht gestattet. Bitte achten Sie auch bei Besucherinnen und Besuchern darauf, dass keine Hunde o. Ä. mitgebracht werden. Eine Ausnahme stellt die Unterbringung mit einem Tier in einem speziellen Tierzimmer dar. Dies wird im Vorfeld der stationären Aufnahme organisiert.
Umweltschutz	Heiligenfeld ist EMAS-zertifiziert. EMAS steht für einen systematischen betrieblichen Umweltschutz auf hohem Niveau und ist mit dem Anspruch verbunden, die eigene Umweltleistung stetig zu verbessern. Wir legen Wert darauf, dass auch unsere Patientinnen und Patienten Maßnahmen zum Ressourcenschutz praktizieren. Wir bitten daher um einen verantwortungsbewussten Umgang mit Wasser, Strom und grundsätzlich um achtsames Verhalten beim Umgang mit Ressourcen. Bitte denken Sie daran, wo es nicht bereits automatisch geschieht, die Heizung beim Öffnen von Fenstern abzustellen. Schalten Sie bitte beim Verlassen Ihres Zimmers immer das Licht aus.

Leben lieben



Heiligenfeld Kliniken

Vasen

Vasen bekommen Sie von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Hauservice oder aus den entsprechenden Schränken. Sie können sich auch an den Patientenservice wenden. Bitte bringen Sie die Vasen nach Benutzung wieder zurück.

Waschmaschinen, Trockner, Bügel- möglichkeiten

Zum Wäschewaschen stehen Waschmaschinen und Trockner mit Münzeinwurf im Wasch- und Trockenraum zur Verfügung. Die Patientengemeinschaft führt einen Plan, in dem Sie Ihre Zeitwünsche eintragen können. Ausschließlich sollte die Wäsche im Wäschetrockner getrocknet werden. In Klinikräumen oder auf Ihrem Zimmer darf keine Wäsche getrocknet werden.

In Ihrem Zimmer ist lediglich das Trocknen von Einzelteilen (Badekleidung und Handtücher) gestattet. Bügeleisen und Bügelbrett stehen im Waschraum zur Verfügung.

Für Wäsche im Trockenraum übernehmen wir keine Haftung. Für etwaige, durch Bedienungsfehler verursachte Schäden übernehmen wir keine Haftung.

Wasser

Bitte beachten Sie, dass an unseren Duschen und Waschbecken höhere Auslauftemperaturen als 45°C auftreten können.

Winterdienst

Innerhalb der Liegenschaften der Heiligenfeld Kliniken muss mit eingeschränktem Winterdienst gerechnet werden. Die Benutzung der Wege und Treppen erfolgt auf eigene Gefahr.

Bitte denken Sie daran, dass Sie sich durch die Aufnahme in die Klinik verpflichten, die Hausordnung einzuhalten.

Einen heilsamen Aufenthalt wünscht Ihnen Ihr Heiligenfeld Team!

Leben lieben