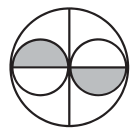




“Ihr Weg nach Heiligenfeld”

**Informationen, Fragen und Antworten
zur Aufnahme für
gesetzlich Versicherte**



Heiligenfeld

Kliniken

... auf dem Weg zu einem guten Leben!



Was steckt drin?

Liebe Heiligenfeld-Interessierte!

Um Ihnen die Aufnahme in unsere Klinik zu erleichtern, haben wir für Sie in dieser Broschüre die wichtigsten Informationen über unsere Einrichtungen und die Aufnahmemodalitäten zusammengestellt.

Auf dem Weg zu einem guten Leben möchten wir Sie in dieser Form von Anfang an begleiten:

- Der Weg nach Heiligenfeld!
- Welche der Heiligenfeld Kliniken ist die richtige für mich?
- Wer übernimmt die Kosten meines Aufenthalts?
- Ihr gutes Recht!
- Was passiert bei einer Ablehnung?
- Welche Kosten entstehen weiterhin?
- Welche Unterlagen sind vor Aufnahme nötig?
- Wie lange warte ich bis zur Aufnahme?
- Wie lange dauert mein Aufenthalt in den Heiligenfeld Kliniken?
- Wie bin ich untergebracht?
- Möchten Sie die Heiligenfeld Kliniken im Vorfeld kennen lernen?
- Wie kann ich mehr über die Therapieangebote in Heiligenfeld erfahren?
- Sind noch Fragen oder Wünsche offen geblieben?
- Die Klinik in Verbund und Kooperation!



Der Weg nach Heiligenfeld!

Für Sie als gesetzlich versicherten Interessenten gibt es zwei verschiedene Möglichkeiten, in eine unserer Heiligenfeld Kliniken aufgenommen zu werden. Zum einen kommt die Aufnahme über eine stationäre Rehabilitationsmaßnahme in Frage, zum anderen über eine stationäre Krankenhausbehandlung. Die Entscheidung über die für Sie indizierte Maßnahme trifft grundsätzlich Ihr behandelnder Arzt. In Zusammenarbeit mit diesem erfolgt auch die Beantragung der jeweiligen Maßnahme.

Welche der Heiligenfeld Kliniken ist die richtige für mich?

Unsere **Fachklinik Heiligenfeld** bietet ein optimales Behandlungsumfeld für alle Patienten mit psychosomatischen und psychiatrischen Erkrankungen. Es werden hier sowohl Rehabilitationsmaßnahmen (nach § 40 SGB V) als auch Krankenhausbehandlungen (nach § 39 SGB V) durchgeführt. Auch können hier ausländische (deutschsprachige) Patienten über das S2-Verfahren aufgenommen werden.

In unserer **Rosengarten Klinik Heiligenfeld** steht unseren Patienten, welche über die Krankenkasse oder speziell die Rentenversicherung Bund/Land (ehemals BfA/LVA) zu uns kommen, die gleiche umfassende therapeutische und medizinische Betreuung zur Verfügung wie in unserer Fachklinik. Hier werden jedoch ausschließlich Rehabilitationsmaßnahmen (nach § 40 SGB V) durchgeführt.

In unserer **Heiligenfeld Klinik Uffenheim** behandeln wir Patienten mit psychosomatischen Erkrankungen. Hier werden ausschließlich stationäre Krankenhausbehandlungen durchgeführt. Ausländische (deutschsprachige) Patienten können über das S2-Verfahren aufgenommen werden.

Das Behandlungskonzept unserer **Heiligenfeld Klinik Waldmünchen** ist speziell auf die Besonderheiten psychosomatischer und psychiatrischer Erkrankungen bei Kindern, Jugendlichen und deren Eltern ausgerichtet. Es werden hier ausschließlich Krankenhausbehandlungen durchgeführt. Gern können Sie sich direkt an die Heiligenfeld Klinik Waldmünchen wenden, wenn Sie weitere Informationen wünschen.

Die Kontaktdaten des jeweiligen Aufnahmemanagements finden Sie am Ende dieser Broschüre.



Wer übernimmt die Kosten meines Aufenthalts?

Die Zuständigkeit der verschiedenen Kostenträger richtet sich zum einen nach der Art der beantragten Maßnahme (Rehabilitation oder Krankenhausbehandlung), zum anderen nach Ihrem beruflichen Status.

Die **Krankenkasse** ist grundsätzlich Kostenträger für **Krankenhausbehandlungen**. Darüber hinaus übernimmt die Krankenkasse gemäß § 40 Abs. 2 SGB V die Kosten für eine stationäre **Rehabilitationsmaßnahme**, wenn eine ambulante Behandlung nicht mehr ausreicht und kein Anspruch auf Rehabilitation durch die Rentenversicherung vorhanden ist.

Für alle gesetzlich versicherten Patienten, die regelmäßig Beiträge an ihre **Rentenversicherung** (Deutsche Rentenversicherung Bund/Land) etc. einzahlen, ist der Antrag auf eine stationäre Rehabilitationsmaßnahme bei dieser einzureichen.

Ihr gutes Recht!

Unabhängig vom Kostenträger, bei dem Sie Ihren Antrag einreichen, haben Sie grundsätzlich das im **§ 9 SGB IX** gesetzlich festgeschriebene **Wunsch- und Wahlrecht** der Gesundheitseinrichtung:

“Bei der Entscheidung über die Leistungen und bei der Ausführung der Leistungen zur Teilhabe wird berechtigten Wünschen der Leistungsberechtigten entsprochen. Dabei wird auch auf die persönliche Lebenssituation, das Alter, das Geschlecht, die Familie sowie die religiösen und weltanschaulichen Bedürfnisse der Leistungsberechtigten Rücksicht genommen; im Übrigen gilt § 33 des Ersten Buches.”

Im **§ 33 SGB I** heißt es: *“Dabei soll den Wünschen des Berechtigten entsprochen werden, soweit sie angemessen sind.”*

Darüber hinaus wird im **§ 27 Abs. 1 SGB V** formuliert: *“Bei der Krankenhausbehandlung ist den besonderen Bedürfnissen psychisch Kranker Rechnung zu tragen, insbesondere bei der Versorgung mit Heilmitteln und bei der medizinischen Rehabilitation.”*

Nehmen Sie als Leistungsberechtigter Ihre Rechte unbedingt in Anspruch!



Was passiert bei einer Ablehnung?

Sollte die Rentenversicherung eine Übernahme der Kosten zunächst ablehnen, sind Sie als Patient dazu berechtigt, **Widerspruch** einzulegen.

Ebenso können Sie **Widerspruch** einlegen, wenn der Kostenträger zwar eine Rehabilitationsmaßnahme bewilligt, jedoch eine andere Klinik bestimmt, die gegebenenfalls kostengünstiger ist. Diese Entscheidung ist im Übrigen vom Kostenträger **schriftlich zu begründen**.

Bei der Krankenkasse als zuständigem Kostenträger ist Ihr Recht für Ihre Wunschklinik klar im § 40 SGB V Abs. 2 geregelt:

Die Krankenkasse erbringt stationäre Rehabilitation mit Unterkunft und Verpflegung in einer nach § 20 Abs. 2 a SGB IX zertifizierten Rehabilitationseinrichtung, mit der ein Vertrag nach § 111 besteht.

Alle Heiligenfeld Kliniken sind nach KTQ zertifiziert und entsprechen damit den Vorgaben des § 20 Abs. 2 a SGB IX.

Gern unterstützt und begleitet Sie unser Aufnahmemanagement beim Widerspruchsverfahren.

Sollten tatsächlich alle Möglichkeiten der Kostenübernahme durch Krankenkasse oder Rentenversicherung erfolglos geblieben sein, besteht selbstverständlich die Möglichkeit, auch als Selbstzahler in eine unserer Privatkliniken (Parkklinik Heiligenfeld Bad Kissingen, Psychosomatische Privatklinik Bad Grönenbach, Heiligenfeld Klinik Berlin) zu kommen. Die Mitarbeiter unseres Aufnahmemanagements informieren Sie gerne über die aktuellen Tagessätze.



Welche Kosten entstehen weiterhin?

Sowohl im Falle einer Krankenhausbehandlung als auch bei der Durchführung einer Rehabilitationsmaßnahme hat der Versicherungsnehmer einen gesetzlichen Eigenanteil zu entrichten.

Für Patienten, welche über eine Krankenhausbehandlung zu uns kommen, beträgt der Eigenanteil 10 € pro Behandlungstag, maximal jedoch für 28 Tage je Kalenderjahr, auch im Falle eines diesen Zeitraum überschreitenden Aufenthalts in unserer Klinik.

Haben Sie sich binnen dieses Kalenderjahres bereits in einem Krankenhaus behandeln lassen und folglich schon einen Teil des Eigenanteils entrichtet, wird dieser Ihnen selbstverständlich für den Aufenthalt hier angerechnet.

Bei einer Rehabilitationsmaßnahme beträgt der Eigenanteil des Versicherten ebenfalls 10 € pro Tag bei einer Aufenthaltsdauer von bis zu 42 Tagen. Dauert die Behandlung länger als 42 Tage, erfolgt eine Kürzung des zu zahlenden Eigenanteils auf den Zeitraum von 28 Tagen.

Für die Fachklinik Heiligenfeld in Bad Kissingen gilt:

Da Sie einen Klinikaufenthalt in einer Kurstadt planen, möchten wir Sie darauf aufmerksam machen, dass jeder unserer Patienten bei Anreise in die Klinik eine Kurtaxe entrichten muss. Diese ist pauschal für eine Aufenthaltsdauer von 42 Tagen ausgelegt und wird von der Staatsbad GmbH Bad Kissingen unabhängig von uns erhoben. Sollten Sie weniger als 42 Tage in Bad Kissingen verbringen, bekommen Sie bei Abreise selbstverständlich den Differenzbetrag zurückerstattet.



Welche Unterlagen sind vor Aufnahme nötig?

Für die Aufnahme benötigen wir folgende Unterlagen:

- **persönlichen Fragebogen** der Heiligenfeld Kliniken (erhältlich über das Aufnahmemanagement oder als Download unter www.heiligenfeld.de)
- **Fragebogen - ärztliche Angaben** (erhältlich über das Aufnahmemanagement oder als Download unter www.heiligenfeld.de)
- **Entlassberichte** früherer stationärer psychosomatischer/psychiatrischer Klinikaufenthalte der letzten 5 Jahre
- schriftliche **Kostenübernahmeerklärung** der Krankenversicherung oder der Rentenversicherung für eine stationäre Rehabilitationsmaßnahme oder eine **Krankenhouseinweisung** (je nach Art der beabsichtigten Behandlung)

Wie lange warte ich bis zur Aufnahme?

Die Wartezeiten in unseren Heiligenfeld Kliniken sind je nach Art der Behandlungsmaßnahme unterschiedlich lang. Generell ist im Bereich der Rehabilitation mit kürzeren Wartezeiten zu rechnen als im Bereich der Krankenhausbehandlung.

Nach Eingang aller zur Aufnahme nötigen Unterlagen (siehe oben) teilen unsere Aufnahmepsychologen Sie einer individuell zugeschnittenen Indikationsgruppe zu und Sie werden auf unserer Warteliste geführt.

Nach der Prüfung geben wir Ihnen gerne Auskunft zu den voraussichtlichen Wartezeiten.

Bitte beachten Sie:

Die Auskunft zur Wartezeit stellt lediglich eine ungefähre Vorausschau dar, die aufgrund der zum Abfragezeitpunkt vorliegenden Bedingungen geschätzt wird. Die Wartezeiten sind generell abhängig von Faktoren wie der Behandlungsdauer, der Behandlungsplätze sowie der vorherrschenden Anfragesituation und können sich daher stetig verändern.

Wunschtermine können nicht berücksichtigt werden.



Wie lange dauert mein Aufenthalt in den Heiligenfeld Kliniken?

Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer in den Heiligenfeld Kliniken beträgt etwa 5 - 7 Wochen für eine stationäre Rehabilitationsmaßnahme und 6 - 8 Wochen für eine stationäre Krankenhausbehandlung.

Wie bin ich untergebracht?

Patienten, die über eine Rehabilitationsmaßnahme zu uns kommen, erhalten grundsätzlich ein Einzelzimmer. Unsere gesetzlich versicherten Krankenhauspatienten sind in geschmackvoll eingerichteten Doppelzimmern untergebracht.

Möchten Sie die Heiligenfeld Kliniken im Vorfeld kennen lernen?

Im Rahmen unseres Kennenlern-Tages, der in der Regel dienstags stattfindet, haben Sie die Möglichkeit, sich ein Bild von den Heiligenfeld Kliniken zu machen und deren Atmosphäre zu erleben. Sie nehmen an unserem Patientenplenum teil und erhalten im Anschluss eine kurze Hausführung. Ihre Anmeldung nimmt das Aufnahmemanagement gerne entgegen.

Hinweis: Ärztliche bzw. therapeutische Einzeltermine werden im Rahmen des Besuchertages nicht vergeben.





Wie kann ich mehr über die Therapieangebote in Heiligenfeld erfahren?

Bei Fragen zum Therapieverfahren können Sie sich telefonisch an unsere Aufnahmepsychologen während ihrer Telefonsprechzeit von Montag bis Freitag von 10:30 Uhr bis 11:30 Uhr unter **0971 84-4640** wenden.

Sind noch Fragen oder Wünsche offengeblieben?

Auf unserer Homepage www.heiligenfeld.de finden Sie eine ausführliche und anschauliche Beschreibung unserer Einrichtungen.

Bei Fragen zum Aufnahmeverfahren hilft Ihnen gern unser Aufnahmemanagement weiter.

Zentrales Aufnahmemanagement Bad Kissingen und Uffenheim
Montag bis Donnerstag von 07:30 Uhr bis 18:00 Uhr und
Freitag von 07:30 Uhr bis 15:00 Uhr
Tel.: 0971 84-0
Fax: 0971 84-4195
E-Mail: info@heiligenfeld.de

Aufnahmemanagement Waldmünchen
Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr
Freitag von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr
Tel.: 09972 308-0
Fax: 09972 308-115
E-Mail: waldmuenchen@heiligenfeld.de





Die Klinik im Verbund und in Kooperation

Die **Parkklinik Heiligenfeld** in Bad Kissingen ist ein Privatkrankenhaus für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie. Das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen wird dort behandelt. Es gibt spezielle Behandlungskonzepte für Berufsgruppen, z. B. Lehrer, Führungskräfte, Ärzte und Therapeuten etc. ☎ 0971 84-4444

Die **Fachklinik Heiligenfeld** in Bad Kissingen und die **Heiligenfeld Klinik Uffenheim** sind Krankenhäuser für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie. Dort wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt. ☎ 0971 84-0

Die **Rosengarten Klinik Heiligenfeld** in Bad Kissingen für psychosomatische Rehabilitation arbeitet nach einem ganzheitlichen Konzept und behandelt alle psychosomatischen Erkrankungen. ☎ 0971 84-0

In der **Luitpoldklinik Heiligenfeld** in Bad Kissingen werden Erkrankungen aus den Fachbereichen Orthopädie und Unfallchirurgie, Innere Medizin, Onkologie, Rheumatologie und Urologie behandelt. Die medizinisch-therapeutische Konzeption umfasst stationäre und ambulante Vorsorgemaßnahmen, Heilverfahren und Anschlussheilbehandlungen/Abschlussrehabilitationen. ☎ 0971 84-4145

Die **Heiligenfeld Klinik Waldmünchen** bietet psychosomatische Krankenhausbehandlung und die Möglichkeit zur Aufnahme von Begleitkindern oder -Eltern an. Sie arbeitet nach einem ganzheitlichen Konzept. Neben Erwachsenen werden auch Kinder, Jugendliche, Väter und/oder Mütter mit Kindern und ganze Familien behandelt. ☎ 09972 308-0

Die **Psychosomatische Privatklinik Bad Grönenbach** ist ein Privatkrankenhaus für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie. Es wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt mit speziellen Angeboten für Experten und Führungskräften aus (internationalen) Organisationen. ☎ 08334 394-0



In der **Heiligenfeld Klinik Berlin** werden im Rahmen der berufsgenossenschaftlichen Rehabilitation psychische Unfallfolgen und Traumafolgestörungen behandelt. Daneben bietet der Standort als Privatklinik die Behandlung des gesamten Spektrums psychischer und psychosomatischer Erkrankungen. ☎ 0971 84-4444

Die **Akademie Heiligenfeld** fördert die fachliche und persönliche Entwicklung von Einzelpersonen, Institutionen und Unternehmen. Sie bietet Bildungsangebote im Bereich "Lebenskunst", "Wir" sowie Fort-, Aus- und Weiterbildung in der "Medizinischen Akademie". ☎ 0971 84-4600



Heiligenfeld ist ausgezeichnet:



Platz 1
Beste Arbeitgeber Gesundheit
und Soziales -
Kategorie Kliniken



Sonderpreis
"Gesundheitsförderung"
des Great Place to Work®
Instituts für besondere
Leistungen und hohes
Engagement im
betrieblichen
Gesundheitsmanagement
2014



Zertifiziert nach den Regeln
der Kooperation für Transparenz
und Qualität im
Gesundheitswesen GmbH
(KTQ GmbH) 2006, 2008,
2011, 2014 und
zertifiziert nach BAR
(Bundesarbeitsgemeinschaft
für Rehabilitation) gemäß
Anforderungen nach
§ 20 Abs. 2a SGB IX

DEUTSCHLANDS KUNDENCHAMPIONS 2017

www.deutschlands-kundenchampions.de

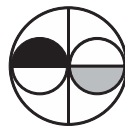
Top-3-Sieger für ein
herausragendes
Kundenbeziehungs-
management und
hohe emotionale
Kundenbindung



Deutscher Bildungs-
preis 2014 Kategorie
Innovationspreis
für das Projekt
"Selbstmanagement
für Auszubildende"



Deutschlands
einzige
5-Sterne-Klinik
2013



Heiligenfeld

... auf dem Weg zu einem guten Leben!



Heiligenfeld Kliniken
Altenbergweg 6 • 97688 Bad Kissingen
Tel. 0971 84-0 • Fax 0971 84-4195
www.heiligenfeld.de • info@heiligenfeld.de
(Träger: Heiligenfeld GmbH)

