



Stationäre Behandlung

für Familien



Heiligenfeld

Klinik Waldmünchen

... auf dem Weg zu einem guten Leben!



“Begegnungen

Die ganze Familie

Eine Familie ist eine komplexe Ganzheit von Beziehungen, die mehr darstellt als die Summe der einzelnen Familienmitglieder als "System". Die Veränderungen jedes Einzelnen stehen in Wechselwirkung zu den Bewegungen der Familie als Ganzes. Virginia Satir (1916 - 1988), eine der Gründerinnen der Familientherapie, hat in ihrer familientherapeutischen Praxis häufig Bindungen innerhalb der Familie mit Seilen und Bändern darstellen lassen, so dass das Beziehungsgeflecht einer Familie als hemmendes Gebunden-Sein und gesundes Verbunden-Sein im Raum sichtbar wurden. So können Zusammengehörigkeit ebenso wie notwendige Grenzen verdeutlicht werden.

Zum Beispiel können die psychische Erkrankung eines oder beider Elternteile oder konflikthafte Trennungssituationen die innerfamiliären Strukturen zum Nachteil aller verschieben. Dies geschieht z. B. dort, wo sich Kinder im Konflikt der Trennung der Eltern in der Rolle sehen, für einen Elternteil gegen den anderen sich verwenden oder ihn ersetzen zu müssen, oder dort, wo Kinder sich für ihre psychisch krisenhaft reagierenden Eltern tröstend und stützend zur Verfügung stellen. Kinder sorgen dann für ihre Eltern. Generationsgrenzen werden unklar und verschwimmen, Kinder geraten in die Rolle eines Elternteils. Diese sogenannte "Parentifizierung" stabilisiert kurzfristig einerseits die Familie, verhindert aber andererseits langfristige Entwicklung und führt innerfamiliär zu dysfunktionalen Beziehungen, die sich notwendigerweise ausgleichend in Verhaltensauffälligkeiten oder psychosomatischen Symptomen niederschlagen.



auf Augenhöhe"

Familienbehandlung in der Psychosomatischen Klinik Waldmünchen

Die Heiligenfeld Klinik Waldmünchen führt psychotherapeutische Behandlungen für ganze Familien durch. Dabei werden die Symptome einzelner Familienmitglieder als Ausdruck von Störungen der Kommunikation und der Beziehung im Gesamtsystem gesehen.

Die Behandlung des einzelnen Menschen mit seinen Beziehungen innerhalb der Familie steht im Vordergrund. Der Fokus der Psychotherapie liegt dabei auf einer Verbesserung der Selbstwahrnehmung, der Ausdrucksfähigkeit für eigene Wünsche und Bedürfnisse und der Beziehungskompetenz. Diese Fähigkeiten werden in der emotionalen Körpertherapie, in der therapeutischen Gemeinschaft und in der Eltern-Kind-Bindungstherapie geübt. Dabei werden selbstnährendes Verhalten in Beziehungen und die Fähigkeit zur Nähe und Bindung gestärkt. Systemische familientherapeutische Angebote integrieren die individuell neu erworbenen Fähigkeiten in das Gesamtsystem.

Wir versuchen unseren Patienten folgende Haltung zu vermitteln:
"Ich nehme das Leben, das ich von meinen Eltern bekommen habe als ihr Geschenk und stelle mich nun in eigener Verantwortung meinen aktuellen Lebensaufgaben." Mit dieser Haltung beachten wir bei der psychotherapeutischen Begleitung und Behandlung der als Patienten aufgenommenen Menschen den Aspekt, dass sie Teil einer Familie sind und in Wechselwirkung mit den Aktionen und Reaktionen dieser Familienmitglieder und des Familiensystems als Ganzes stehen.

Die Behandlung folgt einem ganzheitlichen Menschenbild, d. h. die Ebene des Denkens, des Fühlens, des Körpers und der Spiritualität werden in der Psychotherapie angesprochen und berücksichtigt. Die angewandten Therapieverfahren stammen aus der humanistischen Psychotherapie und integrieren psychodynamische, verhaltenstherapeutische und systemische Vorgehensweisen. Die übliche Behandlungsdauer beträgt 8 Wochen. Am Ende der Behandlungszeit wird im Rahmen von sog. Transfergruppen die Reintegration neuer Kompetenzen in den Alltag besprochen.



“Wir stellen einen heilsamen

Behandlungsindikationen

Unsere Angebote gelten für Konflikte bei Beziehungstrennungen, Partnerverlust, Patchworkfamilien und Alleinerziehung. Insbesondere können die Kooperationen getrennt lebender Eltern und spezifische Belastungen, wie z. B. die Folgen von Unfällen oder ähnlich traumatisierender Erlebnisse, die die gesamte Familie betreffen, bearbeitet werden.

Die Indikationen, mit denen wir Patienten aufnehmen, sind unter anderem

- Depressionen, emotionale Störungen
- Angststörungen
- Posttraumatische Belastungsstörungen
- Störungen des Sozialverhaltens
- Essstörungen
- Zwangsstörungen
- Somatisierungsstörungen

Kontraindikationen für Erwachsene:

Psychotische Dekompensation, Fremd- oder Selbstgefährdung, Suchterkrankungen, internistische, orthopädische oder neurologische stationäre Behandlung, organische Psychose, Autismus oder geistige Behinderung, Mangel an Motivation.

Kontraindikationen für Kinder und Jugendliche:

Akute Psychose, manifestes Suchtverhalten, Dissozialität, Kriminalität, akute Suizidalität, Fremdunterbringung, mangelnde Motivation.

Ganzheitliches Konzept

Die Heiligenfeld Kliniken verwirklichen ein ganzheitliches Behandlungs- und Klinikkonzept. Für uns ist jeder Mensch wichtig, jede einzelne Person mit ihren körperlichen und seelischen Leiden. Wir bemühen uns sowohl um die Heilung unserer Patienten als auch um das Wohl unserer Mitarbeiter. Fachkompetenz, soziale Verantwortung und ein herzlicher Umgang miteinander stehen im Gleichgewicht.

Wir bieten unseren Patienten und unseren Mitarbeitern einen besonderen Ort - eine Atmosphäre, die geprägt ist von den humanistischen Grundprinzipien der Achtsamkeit, des Respekts und der Offenheit.

Vor diesem Hintergrund findet auch die Behandlung unserer jugendlichen Patienten statt.



Raum zur Verfügung"

Die therapeutische Gemeinschaft

Die therapeutische Gemeinschaft aller Patienten und Mitarbeiter schafft ein System gegenseitiger Unterstützung und eine Atmosphäre von Verbundenheit. Die Patienten werden innerhalb dieses geschützten Raums zu Offenheit und konstruktiver Beziehungsgestaltung eingeladen. Für Kinder und Jugendliche bedeutet die therapeutische Gemeinschaft eine "Großfamilie auf Zeit". Hier dürfen sie sich ermutigt und getragen fühlen, sich zeigen und die Erfahrung machen, gesehen und gespiegelt zu werden. So findet die Therapie auch außerhalb der spezifischen Gruppenangebote in der therapeutischen Gemeinschaft aller Patienten statt.

Spezielle einzelne Elemente tragen zur Schaffung und Aufrechterhaltung dieses Milieus bei:

In zweimal pro Woche stattfindenden **Großgruppen** wird besonders intensiv und heilsam gearbeitet. Die Großgruppe ist ein Ort der Übung neuer Verhaltensweisen in Beziehungen zu anderen Menschen. Hier wird Raum geschaffen, sich zu zeigen und andere am eigenen Entwicklungsprozess teilhaben zu lassen. Zur Klärung von Konflikten wird in der Großgruppe die Methode der Gewaltfreien Kommunikation genutzt.

Das **Wohnzimmer** ist ein Ort der Begegnung für Patienten. In der **Patientenversammlung** werden gemeinschaftliche Aufgaben und Verantwortungsbereiche verteilt. **Patensysteme** sollen insbesondere das Ankommen in der Klinik erleichtern. Im Rahmen des **Verbesserungs- und Beschwerdemanagements** können von Patienten aller Altersstufen Anregungen, Beschwerden und Verbesserungswünsche in einem Meinungsforum eingebracht werden. Alle Eingaben werden systematisch bearbeitet, so dass sich das gesamte Klinikkonzept nach den Bedürfnissen unserer Patienten ständig weiterentwickelt.



“Jeder Patient wird als ganzer Mensch angehen“

Das Behandlungskonzept

Unser Behandlungskonzept umfasst 8 Säulen:



Systemische Familientherapie

In der Familientherapie können Beziehungen zu den bedeutsamen Personen der Herkunft und aktuellen Familie so bearbeitet werden, dass entwicklungshemmende Verstrickungen gelöst werden können und es letztlich zu einer Versöhnung und Integration der biographischen Erfahrung kommen kann.

Soziale Netzwerke

Sozialberatung und Vernetzung mit wichtigen Personen und Institutionen im Bezugs- und Unterstützungssystem unserer Patienten sind fester Bestandteil unserer Therapie.



kommen mit seinen Stärken und Schwächen"

Spiritualität

Das Verbundensein mit etwas, das über die individuelle Existenz hinausreicht, gehört natürlicherweise zum Menschsein dazu. Der Einbezug dieses Größeren oder Höheren in die Psychotherapie trägt nachweislich zur Heilung bei. Unser spiritueller Ansatz ist offen für verschiedene Wege und integriert das spirituelle oder religiöse Konzept jedes Einzelnen.

Gruppenpsychotherapie

Die Psychotherapiegruppe im Sinne einer Kerngruppe stellt die feste Bezugsgruppe während der klinischen Behandlung dar. In der Gruppentherapie können in einer unterstützenden und tragenden Atmosphäre aktuelle Problemlagen und Lösungsschritte erarbeitet werden.

Bindungsbehandlung

Bonding-Psychotherapie ist eine emotionale Körperpsychotherapie. Durch Ausdruck basaler Gefühle geschieht eine Befreiung von emotionalen Altlasten aus der Kindheit, und der Patient ist im Ergebnis im Hier und Jetzt emotional präsenter und bindungsfähiger.

Einbeziehung der Natur in die Therapie

Waldmünchen ist eingebunden in eine kraftvolle natürliche Umgebung, die von uns als Heilungsressource in der Behandlung von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen genutzt wird. Die Begegnung mit der Natur soll auch der Stärkung des Bindungs- und Beziehungserlebens dienen.

Körperpsychotherapie und kreative Verfahren

Die vielfältigen Möglichkeiten der Körpertherapie und die verschiedenen kreativen Verfahren wirken sich wohltuend auf das Körpererleben aus und bauen das Körperbewusstsein auf. Medien, wie Bilder, Ton, Musik und Bewegung, werden eingesetzt, um kreative Impulse zu wecken und über das Körpererleben therapeutische Prozesse anzustoßen.

Therapeutische Gemeinschaft

Die therapeutische Gemeinschaft, der alle Patienten und Mitarbeiter angehören, ist ein geschütztes Übungsfeld, in dem neue Verhaltensformen erprobt und eingeübt werden können. Dieser Beziehungsraum dient der Verbesserung der Beziehungsfähigkeit, der emotionalen Selbstfürsorge, der Nähefähigkeit und des Vertrauens.



“Heiligenfeld gibt Raum

Systemische Familientherapie

Entsprechend der Sicht der Systemischen Familientherapie betrachten wir Gesundheit und Krankheit eines Menschen im Zusammenhang mit seinen relevanten Beziehungen, also insbesondere seiner Familie, deren Lebensumwelt und dem Kontext, in dem die aktuelle Therapie gerade stattfindet. Dabei wird "auffälliges" Verhalten keineswegs nur als Zeichen für innerseelische Konflikte oder gar für "Störungen" Einzelner betrachtet, sondern vor dem Hintergrund der Lebens- und Beziehungsbedingungen als eine passende Reaktion auf schwierige (Über-)Lebensbedingungen und als wertvoller Hinweis auf Hemmnisse der Entwicklungsmöglichkeiten gesehen.

In der Familientherapie werden Beziehungen zu den bedeutsamen Personen der Herkunfts- und aktuellen Familie so bearbeitet, dass entwicklungshemmende Verstrickungen gelöst werden können und es letztlich zu einer konstruktiven Beziehungsgestaltung durch Versöhnung und/oder zumindest zu einer inneren und äußeren Abgrenzung der biographischen Erfahrungen kommen kann.

In der Kinder- und Jugendtherapie in unserem Haus ist die Einbeziehung der Eltern, auch der nicht anwesenden Elternteile, obligatorisch. In welcher Form dies im Einzelfall geschieht, richtet sich nach den besonderen Gegebenheiten der jeweiligen Familie. Dann kann es sein, dass z. B. die Wiederherstellung des Kontakts zu einem Elternteil nach Jahren ungewissen, schmerzlichen Getrenntseins, sich als ein anstehender, hoch bedeutungsvoller therapeutischer Schritt darstellt. Manchmal sitzen getrennt lebende, zuletzt nicht mehr miteinander kommunizierende Eltern seit langem erstmals wieder zusammen in einem Raum, um sich über die Belange ihres Kindes abzusprechen.

In unserem stationären Setting liegen optimale Bedingungen vor, im täglichen Klinikleben dysfunktionale Strukturen und Interaktionsmuster unmittelbar erkennen und kurzfristig auf diese mit familiensystemischen Interventionen reagieren zu können. So können gesunde Grenzen wieder eingeführt werden, die die Familie wieder "auf die Beine stellt" und die Verantwortlichkeiten in der Familie wieder klar teilt.



zur Selbstfindung“

Bonding-Psychotherapie

Ein wichtiger Baustein in der Familientherapie ist die emotionale "Nachnahrung" des Erwachsenen. Um dem äußeren Kind nahe sein zu können, ist es wichtig, selbst mit dem eigenen inneren Kind in Kontakt zu sein und dessen Bedürfnisse angemessen beantworten zu können.

Dan Casriel, der Begründer der Bonding-Psychotherapie, sieht die Ursache von seelischen Störungen in einer mangelnden Befriedigung von emotionalen und körperlichen Grundbedürfnissen. Das erste und wichtigste Grundbedürfnis ist das Bedürfnis nach Bonding, also nahem Körperkontakt. Darüber hinaus hat der Mensch das Bedürfnis, in Beziehungen anderen nahe zu sein, sich beim anderen geborgen zu fühlen, sich zugehörig zu fühlen, autonom und lebenswert zu sein, sich wohl zu fühlen und ein sinnvolles Leben zu führen.

In der Kindheit ist der Mensch am verletzlichsten, weil er abhängig von seinen Bezugspersonen ist. Gelingt es der Bindungsperson nicht, die Bedürfnisse des Kindes adäquat zu befriedigen, erleidet dieses eine Mangelerfahrung. Eine einmalige Verletzung bleibt in der Regel folgenlos, eine permanente Verletzung führt zu einem Beziehungstrauma. Eine einmalige schwere Traumatisierung kann jedoch bereits genügen, um langfristige Folgen zu bewirken.

Die Eltern-Kind-Bindungstherapie ermöglicht das Erleben menschlicher Grundbedürfnisse nach Nähe und Geborgenheit, nach Bindung und Autonomie, nach Identität und Selbstwert, nach Freude und körperlichem Wohlbehagen, so wie sie in sicheren familiären Beziehungen vorgebracht und gestillt werden können.





“Uns gelingt die Balance zwischen

Eltern-Kind-Bindungsbehandlung in unserer Klinik

Eltern und Kinder nehmen an verschiedenen bindungstherapeutischen Angeboten teil, die aufbauend ineinandergreifen. Ziel ist immer der Aufbau einer guten tragfähigen Beziehung mit akuter Entlastung der Familie.

In der **Bindungstherapie-Gruppe** können teilnehmende Eltern und Kinder in einem erlebnisorientierten emotionalen Therapiesetting Sicherheit und Geborgenheit erleben. Gleichzeitig stellen die Eltern für ihre Kinder einen heilsamen Raum zur Verfügung, in welchem die Kinder ihre Gefühle und Bedürfnisse ausdrücken und von ihren Eltern darin beantwortet und unterstützt werden. Dies bildet eine Grundlage für neues Vertrauen in die gegenseitige Bindung, aber auch für Vertrauensfähigkeit für nährenden Bindungen zu anderen Menschen.

In der **Eltern-Kind-Interaktion** können mit therapeutischer Unterstützung spielerisch Schwierigkeiten im Miteinander bearbeitet und Ressourcen weiterentwickelt und bestärkt werden. Dies wird über die "IntraAct"-Therapie mit Videoarbeit weiter vertieft. Im Rahmen einer wertschätzenden Elterngruppe wird eine gefilmte Interaktion gemeinsam beleuchtet und konkrete Handlungsschritte abgeleitet.

In der Gruppe **Alltagstraining/Freizeitgestaltung** können Eltern mit ihren Kindern lernen, ihre freie Zeit sinnvoll, kreativ und aktiv zu gestalten.

Besonders Letzteres wird auch in der **Kreativtherapie** aufgegriffen. Hier besteht ein kreativtherapeutisch begleitetes Übungsfeld für Wahrnehmung und Ausdruck der eigenen Bedürfnisse. Es geht darum, Rücksicht auf die Bedürfnisse der anderen Familienmitglieder zu nehmen, untereinander Nähe und Zugewandtheit zu erfahren und auch neue Fähigkeiten und Qualitäten bei sich und den anderen Familienmitgliedern zu entdecken.

Der gemeinsame Prozess von Eltern und ihren Kindern wird durch wöchentlich vereinbarte **Eltern-Kind-Ziele** unterstützt und begleitet.



Freiraum und Orientierung"

Die Kindertherapiestätte

In unserer Kindertherapiestätte werden Patientenkinder und Begleitkinder in altersentsprechenden Gruppen liebevoll von therapeutischen und pädagogischen Fachkräften begleitet und in ihrer Entwicklung gefördert.

Für unsere Patientenkinder gestalten wir durch bindungs-, verhaltens-, kreativ- und spieltherapeutische Angebote einen zusätzlichen Heilraum, das "therapeutisch begleitete freie Spiel".

Mit der "vorbereiteten Umgebung" nach der Idee von Maria Montessori schaffen wir den dafür notwendigen Raum. Durch die sichere und wertschätzende Begleitung der Therapeuten der Kindertherapiestätte und mit den vielfältig angebotenen Materialien können die Kinder emotionale, mentale, körperliche und spirituelle Entwicklungsprozesse durchlaufen.

Wir schaffen für unsere Kinder eine Umgebung, in der sie mit therapeutischer Begleitung neue soziale und emotionale Erfahrungen machen können. In der vertrauten Kindergruppe üben sie, "nährende" Beziehungen zu anderen aufbauen und halten zu können. Individuelle Wochenziele motivieren die Kinder, nötige Lernschritte auszuprobieren und einzuüben.

Die Kinder nehmen auch an geplanten altersspezifischen Angeboten teil, wie Gesprächskreisen, gewaltfreier Kommunikation (Beziehungsklärungen), Kreativangeboten, Stille- und Achtsamkeitsübungen sowie Naturerfahrungen. In der lerntherapeutischen Gruppe "Lernen lernen" erarbeiten die Kinder gemeinsam mit ihren Therapeuten effektive Lernstrategien. Um den Anschluss an die Schule nicht zu verlieren, geschieht dies immer mit dem aktuellen Lernstoff der Heimatschule.

Wir verstehen die Kindertherapiestätte als eine harmonische und ganzheitliche Erweiterung des Lebensraums in der Klinik und nicht als eine isolierte zweite Erfahrungswelt. Die Kinder sind ein wichtiger Teil unserer gelebten therapeutischen Gemeinschaft und haben einen festen Platz in unserer Großgruppenkultur.



“...wo Menschen mit

Die Kliniken

Die **Heiligenfeld Klinik Waldmünchen** bietet psychosomatische Krankenhausbehandlung, psychosomatische Rehabilitation und die Möglichkeit zur Aufnahme von Begleitkindern oder -Eltern an. Sie arbeitet nach einem ganzheitlichen Konzept. Neben Erwachsenen werden auch Kinder, Jugendliche, Väter und /oder Mütter mit Kindern und ganze Familien behandelt. ☎ 09972 308-0

Die **Parklinik Heiligenfeld** ist ein Privatkrankenhaus für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie. Hier wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt. Es gibt spezielle Behandlungskonzepte für Ärzte, Therapeuten, Lehrer, Führungskräfte und Selbstständige, Beamte im Vollzugsdienst, Mitarbeiter in öffentlicher Verwaltung und Behörden sowie Menschen im kirchlichen Dienst. ☎ 0971 84-4444

Die **Fachklinik Heiligenfeld** ist ein Krankenhaus für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie. Hier wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt. Es bestehen spezielle Behandlungsgruppen für Frauen, Menschen in spirituellen und religiösen Krisen und bei Psychosen und Borderline-Zuständen. ☎ 0971 84-0

Die **Rosengarten Klinik Heiligenfeld** für psychosomatische Rehabilitation arbeitet nach einem ganzheitlichen Konzept und behandelt alle psychosomatischen Erkrankungen. Es bestehen spezielle Behandlungsgruppen und Konzepte für traumatisierte Menschen aus dem sozialtherapeutischen Bereich, Ältere Menschen, Essstörungen (Adipositas) und Studenten. ☎ 0971 84-0

Die **Luitpoldklinik Heiligenfeld** behandelt Erkrankungen aus den Fachbereichen Orthopädie und Unfallchirurgie, Innere Medizin, Onkologie, Rheumatologie und Urologie. Die medizinisch-therapeutische Konzeption umfasst stationäre und ambulante Vorsorgemaßnahmen, Heilverfahren und Anschlussheilbehandlungen/ Abschlussrehabilitationen. ☎ 0971 84-4145

Die **Heiligenfeld Klinik Uffenheim** ist ein Krankenhaus für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie. Hier wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt. Es bestehen spezielle Behandlungsgruppen für traumatisierte Menschen und bei Psychosen und Borderline-Zuständen. ☎ 0971 84-0



und für Menschen arbeiten“

Ambiente der Heiligenfeld Klinik Waldmünchen

Unser Haus bietet Raum für 120 Patienten sowie Begleitpersonen. Sie sind in ansprechenden Ein- und Zweibettzimmern oder kleinen Appartements mit Kinder-Bereich, Dusche, WC und Telefon untergebracht. In der Freizeit steht Ihnen eine Cafeteria, Internet-PC, Fitnessraum, Patientenbibliothek, ein Begegnungsraum für Spiele und Austausch, ein Fernsehraum, Bewegungsräume für Kinder und der Meditationsraum zur Verfügung.

Bewusste Ernährung

Bewusstheit für das, was uns nährt, wonach uns hungert und was uns wirklich gut tut, gehört nach unserem Verständnis zu einem ganzheitlichen Klinikkonzept. Wir fördern daher ernährungsbewusstes Verhalten und sehen es als eine wichtige Aufgabe an, besonders die Kinder und Jugendlichen an gesundes Essen heranzuführen. Deshalb bieten wir überwiegend vegetarische Menüwahl und Vollwertkost an und bevorzugen Produkte aus biologischem Anbau und artgerechter Tierhaltung. Rein vegetarische Ernährung und medizinisch angezeigte Diäten sind ebenfalls möglich.

Das vegetarische Speisenangebot und das Fachpersonal unserer Küche wurde mit dem Bio-Siegel für Menükomponenten und dem RAL Gütezeichen für Ernährungskompetenz ausgezeichnet.



Waldmünchen

Waldmünchen liegt im südlichen Oberpfälzer Wald, der dort bereits zum Naturpark Oberer Bayerischer Wald gehört, direkt an der Grenze zu Tschechien am Oberlauf des Flusses Schwarzach, der hier zum Perlsee aufgestaut ist. Waldmünchen ist zugehörig zum Landkreis Cham. Derzeit zählt die Stadt rund 7.000 Einwohner.

Waldmünchen ist staatlich anerkannter Luftkurort. Dem Waldreichtum in Mittelgebirgslage verdankt die Gegend die gute Luft und das kreislauffreundliche Klima. Die landwirtschaftlich geprägte Kulturlandschaft lädt zum Genießen ein.



“Heiligenfeld ist ein Ort

Der Weg in die Klinik

Kennenlernen

Jugendliche und ihre Eltern können bei einem Besuch die besondere Atmosphäre unseres Hauses kennenlernen. Sie sind herzlich dazu eingeladen, einer unserer wöchentlichen Gesamtversammlungen aller Patienten beizuwohnen. Sie haben die Möglichkeit, als Gast die Verabschiedung von Patienten mitzuerleben, Eindrücke zu sammeln und können an einer Hausführung teilnehmen. Melden Sie sich einfach telefonisch an unter: 09972 308-0.

Aufnahme und Kostenübernahme

In der Heiligenfeld Klinik Waldmünchen führen wir Krankenhausbehandlungen (nach § 39 SGB V) durch. Auch Privatversicherte und/oder Beihilfeberechtigte behandeln wir in unserer Klinik. Zur Aufnahme in unsere Klinik (Prozedere, Antragsformulierung) beraten wir sie gern persönlich unter Tel.: 09972 308-0.

In jedem Fall benötigen wir aber folgende Unterlagen:

- einen aktuellen ärztlichen oder therapeutischen **Befundbericht** (erhältlich bei Ihrem Arzt oder Therapeuten)
- **Entlassberichte** früherer psychosomatischer/psychiatrischer Klinikaufenthalte (der letzten 5 Jahre)
- einen **Selbstdarstellungsbogen** (erhältlich auf telefonische Anfrage oder unter www.heiligenfeld.de unter Klinik Waldmünchen/Downloads – bitte beachten: unterschiedliche Selbstdarstellungsbögen je nach Patientenlientel)
- **Aufnahmeantrag** (nur bei Privatpatienten, erhältlich über unser Aufnahmemanagement)
- eine **Kostenübernahmeerklärung im Original** – ausgestellt auf die Heiligenfeld Klinik Waldmünchen (mit Einweisungsschein ist eine Vorabklärung mit der Krankenkasse nicht erforderlich)
- Angaben über evtl. **Private Zusatzversicherungen**



der Ruhe und Heilung"

Zusätzlich bei Kindern und Jugendlichen:

- eine **schriftliche Einverständniserklärung aller Sorgeberechtigten** (Formular im Selbstdarstellungsbogen enthalten ist unbedingt erforderlich!)
- Bei Zusammenarbeit mit dem Jugendamt **Berichte bzw. die vereinbarten Hilfeplanmaßnahmen**

Bei Begleitkindern:

- im Alter von 2 bis 3 Jahren: **eine Kopie der U7 aus dem Vorsorgeheft**
- Eine schriftliche **Kostenübernahme der Krankenkasse** (Für die evtl. Mitaufnahme von Begleitpersonen, insbesondere von Kindern, ist zu prüfen, ob nicht – wie häufig der Fall – ebenfalls eine **Behandlungsbedürftigkeit** vorliegt. In diesem Fall gilt das Kind dann selbst als Patient. Andernfalls muss eine **Betreuungsnotwendigkeit** für das Kind bescheinigt sein und ein Antrag auf Kostenübernahme beim jeweiligen Kostenträger gestellt werden.)

Patienten aus Luxemburg, Österreich, Belgien oder anderen deutschsprachigen EU-Ländern (auch Schweiz) werden nach Antrag und Befund mit der Genehmigung der Krankenkasse für Auslandsbehandlung problemlos bei uns aufgenommen.

Sobald die vollständigen Unterlagen bei uns vorliegen, werden wir uns bezüglich eines Termins mit Ihnen in Verbindung setzen.

Mit Jugendlichen wird vor der Aufnahme ein telefonisches oder persönliches Vorgespräch mit unserem Aufnahmepsychologen stattfinden.

Sind noch Fragen oder Wünsche offengeblieben?

Bei weiteren Fragen zum Aufnahmeprozess hilft Ihnen unser Aufnahmeteam gerne weiter. Sie erreichen uns von Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr.

Telefon: 09972 308-0

Fax: 09972 308-115

E-Mail: waldmuenchen@heiligenfeld.de

Heiligenfeld ist ausgezeichnet:

**Deutschlands
Kundenchampions
2014**

www.deutschlands-kundenchampions.de

Platz 1 für ein herausragendes Kundenbeziehungsmanagement bei Unternehmen mit über 500 Mitarbeitern



Deutschlands
einzige
5-Sterne-Klinik
2013

**GREAT
PLACE
TO
WORK®**

BESTE
ARBEITGEBER
KLINIKEN
2014

Platz 1
Beste Arbeitgeber Gesundheit und Soziales - Kategorie Kliniken;



Sonderpreis
"Gesundheitsförderung"
des Great Place to Work®
Instituts für besondere
Leistungen und hohes
Engagement im
betrieblichen
Gesundheitsmanagement
2014

**D
BP**

2014
Innovationspreis

EuPD Research
Innovationsmanagement

1. PLATZ

Deutscher Bildungspreis 2014 Kategorie Innovationspreis für das Projekt "Selbstmanagement für Auszubildende"



Zertifiziert nach den Regeln der Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen GmbH (KTQ GmbH) 2006, 2008, 2011, 2014 und zertifiziert nach BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation) gemäß Anforderungen nach § 20 Abs. 2a SGB IX



Heiligenfeld

Klinik Waldmünchen

... auf dem Weg zu einem guten Leben!

Heiligenfeld Klinik Waldmünchen GmbH
Krankenhausstr. 3 • D-93449 Waldmünchen
Tel. +49 (0)9972 308-0 • Fax +49 (0)9972 308-115
www.waldmuenchen.heiligenfeld.de
waldmuenchen@heiligenfeld.de

