



Ganzheitliches psychosomatisches Behandlungskonzept

für ältere Menschen



**Heiligenfeld
Kliniken**

... auf dem Weg zu einem guten Leben!



Gesund älter werden

“Wie jede Blüte welkt und jede Jugend dem Alter weicht, blüht jede Lebensstufe, blüht jede Weisheit auch und jede Tugend zu ihrer Zeit...” (Hermann Hesse, STUFEN)

Jedes Lebensalter besitzt seine besonderen Herausforderungen. Auch im fortgeschrittenen Alter stellt das Leben immer wieder neue Aufgaben an uns.

Der Übergang von der Arbeit in den “Ruhestand”, verbunden mit der Suche nach sinnvoller Betätigung und sozialer Teilhabe, die Verarbeitung von Trauer durch Erlebnisse von Tod und Verlust und auch der Umgang mit Alterungsprozessen, zunehmender Erkrankung oder Schmerzen stellen häufig Probleme von Älteren dar.

Aber auch Einsamkeit durch fehlenden Kontakt zu Angehörigen und Freunden und die Enttäuschung von Hoffnung und das Misstrauen von geplanten Lebenskonzepten können Belastungen darstellen, die sich in seelischen, psychischen und körperlichen Leiden niederschlagen.

Viele ältere Menschen erkranken in dieser Lebenssituation an psychosomatischen Erkrankungen wie der Depression. Sie fühlen sich erschöpft und niedergeschlagen, hoffnungslos, überfordert und resigniert. Ihre Lebenskraft sinkt.

An dieser Stelle kann eine ganzheitliche Behandlung und liebevolle Betreuung in einer stationären Therapie helfen, wieder zu Kräften zu kommen, erneut aktiv und freudig am Leben teilzunehmen und sich für weitere lebendige Lebensjahre zu rüsten.

Wir möchten sie darin unterstützen, *gesund* älter zu werden.

Die ganzheitliche stationäre Behandlung in den Heiligenfeld Kliniken steigert nachweislich die Lebensqualität unserer Patienten und führt zu einer besseren Bewältigung des Alltags. In unserem therapeutischen Angebot würdigen wir ihre besondere Situation und stellen ein gezieltes Behandlungsprogramm zusammen.

Unsere Heiligenfeld Kliniken bieten älteren Menschen mit psychosomatischen Erkrankungen einen besonderen Ort, an dem Heilung, Regeneration, Selbstbesinnung und Neuorientierung stattfinden können. Unser Konzept ist getragen von Achtsamkeit und liebevollem Umgang mit unseren Patienten und ihrem Erleben.

Bad Kissingen und seine Umgebung bieten unseren Gästen ein wunderschönes Ambiente, um zu entspannen, aufzutanken und zu genießen.



Ganzheitliches Konzept

Die **HEILIGENFELD KLINIKEN** verwirklichen ein ganzheitliches Behandlungskonzept. Im Mittelpunkt steht für uns der Mensch, jede einzelne Person mit ihren körperlichen und seelischen Leiden. In Würdigung der ganzen Person, ihres Erlebens und ihrer individuellen Lebenssituation begegnen wir ihr in tiefer Menschlichkeit und Achtsamkeit.

Ausgehend von einem ganzheitlichen Menschenbild bezieht unser therapeutisches Handeln alle Ebenen der Person und ihres Erlebens mit ein:

- die erkrankte Seele,
- den Körper,
- die geistig-spirituelle Ebene,
- die sozialen Beziehungen.

Existenzielle Fragen nach der Sinnhaftigkeit unseres Handelns und dem Sinn unseres menschlichen Daseins finden ausdrücklich Beachtung.

Die medizinische und psychotherapeutische Behandlung erfolgt stets in Verbindung mit speziellen Patientenschulungen, vielfältigen Körper- und Kreativtherapien sowie freiwilligen Meditationen. Sie ist eingebettet in die therapeutische Gemeinschaft.

Die menschengemäße und ökologische Architektur der Gebäude und die Vielgestaltigkeit der Räume schaffen einen natürlichen Lebensraum, der hilft, sich auf seine eigenen Themen zu konzentrieren.

Ganzheitlichkeit bedeutet für uns auch die Einbeziehung der Mitarbeiter in die Unternehmensentwicklung und der Patienten in die Mitgestaltung der Klinik.



Behandlungsindikationen

Wir behandeln den gesamten Bereich psychosomatischer und psychischer Störungen. Aufnahme finden in unseren Kliniken insbesondere Menschen mit folgender Problematik:

- depressive Störungen jeder Art,
- Erschöpfungszustände, auch mit körperlichen Beschwerden, wie Konzentrations- und Schlafstörungen,
- akute und chronische Belastungsreaktionen,
- Lebenskrisen, Sinnkrisen, Bilanzkrisen,
- persönliche Identitätskrisen,
- Ängste und Angstzustände,
- Panikattacken und Phobien,
- Suchtverhalten, Alkohol- und Medikamentenmissbrauch,
- psychosomatische Störungen, z. B. Kopfschmerzen, Herz-, Kreislauf-, Magen-, Darm- oder Wirbelsäulenbeschwerden,
- Essstörungen, wie Magersucht und Übergewicht,
- Persönlichkeitsstörungen,
- Beziehungs- und Sexualstörungen.

Die häufigsten psychischen Störungen bei älteren Menschen sind Depressionen.

Integratives Behandlungskonzept

Heilende Kraft hat unserer Erfahrung nach gerade die Verbindung von

- allgemein wirksamen Therapieangeboten mit
- individuellen Therapiemaßnahmen.

Insgesamt wird das Behandlungsprogramm für die einzelnen Patienten individuell geplant.

Dies setzt sich zusammen aus: Gruppenpsychotherapie, Einzeltherapie psychoedukativen Maßnahmen, körperorientierten und kreativen Therapien, Bewegungs- und physikalischer Therapie, Entspannungsverfahren und Meditation sowie medikamentöser Therapie.



Leitlinien und Behandlungspfade sorgen für Qualität der Behandlung

Die Behandlung von älteren Menschen folgt klinischen Behandlungspfaden und Leitlinien. Diese ergeben sich aus der allgemeinen Diagnosestellung von psychischen und psychosomatischen Erkrankungen nach ICD 10, aus denen die Leitlinien für psychische und psychosomatische Erkrankungen klinikintern entwickelt wurden. Diese Leitlinien, z. B. für Depressionen, wurden gemäß den evidenzbasierten Leitlinien der wissenschaftlichen Fachgesellschaften hin entwickelt und für eine stationäre Behandlung spezifiziert.

Individuelle Behandlung

Zentrale und tragende Figur in der Behandlung ist ein spezifisch geschulter und erfahrener Arzt oder Psychologe. Er führt die Aufnahme- und Entlassungsuntersuchung durch, erstellt den individuellen Behandlungsplan und betreut den Patienten über die gesamte Behandlungsdauer. Er führt die notwendigen einzeltherapeutischen Gespräche und leitet eine spezifische Gruppenpsychotherapie.

Gruppenpsychotherapie

In der vertrauensvollen Atmosphäre einer Kleingruppe können unter Leitung erfahrener Ärzte und Psychologen wesentliche Themen bearbeitet werden. In der gemeinsamen Arbeit können verschiedenartige Interessen geweckt, Ressourcen belebt und neue Bewältigungsstrategien entwickelt werden.

Typische Inhalte dieser Arbeit sind

- Bewältigung von Ängsten, Depression,
- Finden neuer Ansätze in schwierigen Familienkonstellationen,
- Wahrnehmung möglichen selbstschädigenden Verhaltens,
- Sinnfragen und weitere Lebensgestaltung,
- bewusste Akzeptierung von Krankheiten,
- Umgang mit dem Älterwerden,
- Verarbeitung der näher rückenden Lebensbegrenzung.



Kreativtherapeutische und körpertherapeutische Behandlungsverfahren

In unseren Kliniken werden wöchentlich mehr als zwanzig verschiedene kreativtherapeutische, körperorientierte und sinngebende Therapiegruppen angeboten. Der behandelnde Therapeut stellt für den einzelnen Patienten ein individuelles Programm dieser Gruppen zusammen, das im Therapieverlauf dem aktuellen Prozess flexibel angepasst werden kann.

Es können unter anderem folgende therapeutische Methoden zur Anwendung kommen bzw. Themen behandelt werden:

- Meditation,
- Qi Gong,
- Ausdrucksmalen,
- Wahrnehmung und Begegnung,
- kreative Lebensgestaltung,
- Körpererfahrung,
- religiöse Krisenbearbeitung,
- Tod und Sterblichkeit,
- Sexualität und Sinnlichkeit,
- Sucht und Selbstschädigung,
- Reiten oder Pferdeführen,
- Heilkraft der Stimme.

Physikalische Therapie

- Physiotherapie,
- Ergotherapie,
- Gruppengymnastik,
- Herz-Kreislauf-Training,
- Medizinische Trainingstherapie,
- Entspannungstechniken,
- Hirnleistungstraining.



Meditation und Besinnung

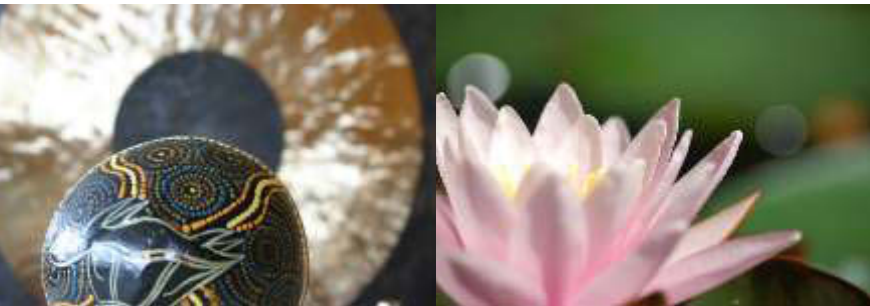
Eine Besonderheit der Kliniken sind die umfangreichen Möglichkeiten zur Besinnung und zur geistigen und religiösen Auseinandersetzung. Die geistig-spirituelle Seite menschlichen Daseins wird auch durch verschiedene freiwillige Meditationsangebote angesprochen:

- Eine erfahrene Meditationslehrerin bietet eine fundierte Einführung in die stille Meditation und begleitet einfühlsam in die Vertiefungen meditativer Praxis. Alternativ werden morgens über Bewegung und Stimme weitere Zugangsformen zum Erleben der Verinnerlichung angeboten.
- Im täglichen Wechsel werden am Nachmittag viele unterschiedliche Meditationswege zum Kennenlernen vorgestellt: Bewegungs- und Tanzmeditationen, Meditationsformen mit Einsatz von Stimme, Hören oder Visualisierung, Kontemplation, Betrachtung von Worten, Texten oder Grundfragen des Lebens, geführte Meditationen.
- Durch einen jederzeit zugänglichen Raum der Stille gibt es immer die Möglichkeit zur Besinnung, zum Gebet oder zur persönlichen Meditation.
- Zur gezielten Entspannung werden auch Autogenes Training und Progressive Muskelrelaxation angeboten.
- Bei religiösen Fragen christlichen Glaubens besteht eine Zusammenarbeit mit der katholischen und der evangelischen Seelsorge Bad Kissingsens.

Die Therapeutische Gemeinschaft - jung und alt

Das in unseren Kliniken verankerte Konzept der therapeutischen Gemeinschaft mit gegenseitiger Unterstützung ist ein wichtiger heilsamer und nährender Rahmen für die Heilung unserer Patienten. Hier kommen Patienten aller Altersstufen zusammen. Die therapeutische Gemeinschaft ist gleichzeitig wesentliches Element unseres Konzepts milieu- und sozio-therapeutischer Arbeit.

Die Beteiligung der Patienten an der Organisation und Gestaltung der Klinikabläufe fördert zudem die Fähigkeit zur Bewältigung lebenspraktischer Aufgaben und zu eigenverantwortlichem Handeln.



Elemente dieses Beziehungsfeldes sind im Wesentlichen:

- Gesamtplenum zum Abschied und zur Begrüßung neuer PatientInnen (für Besucher offen),
- Patientenversammlung,
- therapeutische Großgruppe, Forum zur Verbesserung kommunikativer Fähigkeiten, Unterstützung in schwierigen Prozessen,
- Verteilung gemeinschaftlicher Aufgaben und Verantwortungsbereiche,
- Patensystem zur Begrüßung und Orientierungshilfe,
- Vorträge zu Fragen von Gesundheit und Krankheit, Behandlungskonzept, gesunde Ernährungsweise,
- Freizeitangebote am Wochenende,
- Beteiligung der Patienten am Verbesserungs- und Beschwerdemanagement.

Patientenorientierung

Wir möchten unsere Patienten optimal informieren und sie in die Lage versetzen, Entscheidungen innerhalb des medizinisch-therapeutischen Rahmens selbst zu fällen. Zu Beginn der stationären Behandlung durchlaufen sie die Gruppe "Einführung in die Therapie" sowie die Gruppe "Selbststeuerung", die die Steuerung von Erleben und Verhalten schult. Daran schließt sich die Gruppe "Selbstführung" an, die darauf aufbaut und abgelöst wird von der "Transfergruppe", die auf die Entlassung und auf den Einstieg in den Alltag vorbereitet.

Patientenorientierung zeigt sich auch darin, dass ein Wechsel von einem bestimmten Arzt oder Psychologen nach einem Beratungsgespräch mit dem abteilungsleitenden Arzt möglich ist. Innerhalb eines durch die internen Leitlinien beschriebenen Spektrums können die therapeutischen Maßnahmen vom Patienten selbst gewählt und verändert werden. Somit entsteht ein individueller Behandlungsplan, der persönliche Wünsche berücksichtigt.

Anregungen und Wünsche zur Verbesserung der Abläufe der Klinik, aber auch Beschwerden, können in das Meinungsforum eingebracht werden und werden systematisch bearbeitet, so dass sich das gesamte Klinikkonzept nach den Bedürfnissen unserer Patienten ständig weiterentwickelt.



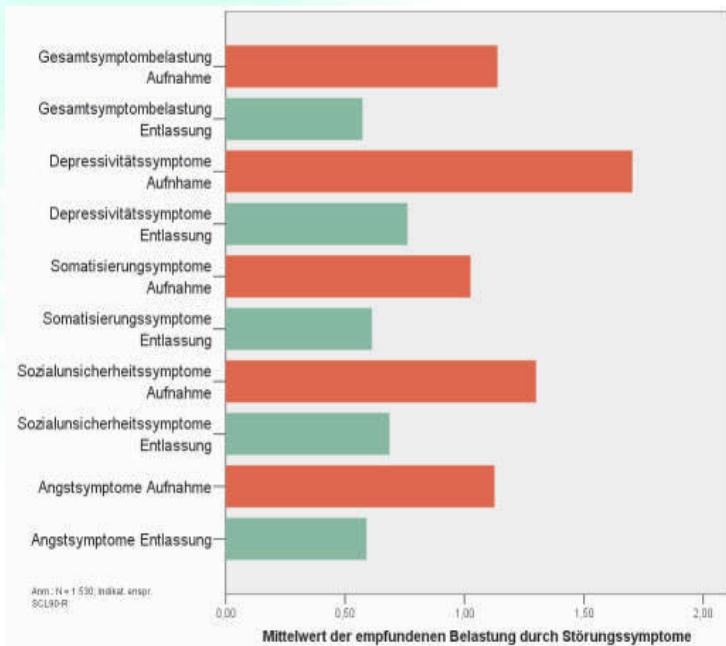
Behandlungsergebnisse

Die Ergebnisse der therapeutischen Behandlung werden fortlaufend durch ein umfangreiches Evaluationsprogramm bewertet.

Nach diesen Auswertungen zeigt sich:

Am Ende der stationären Behandlung in den Heiligenfeld Kliniken weist ein Großteil der erkrankten Patienten eine deutliche Verbesserung in ihrem Erleben und Verhalten auf. Bei 73 % aller Patienten haben sich nachweislich z. B. der zwischenmenschliche Kontakt, Nervosität, Entspannung, Optimismus und Lebensmut verbessert.

In der folgenden Grafik finden Sie die evaluierten Verbesserungen der Störungssymptome wie z. B. Depressivitätssymptom, Sozialunsicherheitssymptom, Angstsymptom etc.





Sozialberatung, Seniorenberatung

Es wird eine individuelle Sozial- und Seniorenberatung angeboten zu den Themen:

- finanzielle Unterstützung im Alter,
- altersgerechte Wohnungsgestaltung,
- neue Wohnformen: z. B. Mehrgenerationenhäuser,
- Vermittlung und Hilfe bei der Beantragung von sozialen Maßnahmen,
- Soziale Netze für Senioren: z. B. Social Media, Selbsthilfegruppen, Seniorenvereinigungen.

Nachsorge und Vernetzung

In den letzten Wochen vor der Entlassung nehmen unsere Patienten an der Transfergruppe, einer Entlassungsvorbereitungsgruppe, teil, um mögliche Probleme im Übergang in den häuslichen Alltag zu bearbeiten. Bereits während der Behandlungszeit wird von der Klinik aus ein Kontakt zu dem weiterbehandelnden ambulanten Therapeuten hergestellt. Bei Bedarf werden spezialisierte Institutionen, Ärzte, Therapeuten oder Beratungsstellen vermittelt. Ein persönliches oder telefonisches Nachsorgegespräch zur Betreuung im Übergang findet einige Wochen nach der Entlassung mit unserem Arzt oder Psychologen statt. Hier kann man auch noch nach der Entlassung Information zu nachbetreuenden Hilfen (z.B. Adressen und Vermittlung von Selbsthilfegruppen, Regionalgruppen, Beratungsstellen usw.) erhalten.





Bad Kissingen - ein attraktiver Kurort

Bad Kissingen ist nach Untersuchungen des Meinungsforschungsinstituts Emnid der bekannteste Kurort in Deutschland. Kein Wunder, wenn man einen Blick in die historische Altstadt wirft: Der prachtvolle Regentenbau, der sich über der fränkischen Saale erhebt, erinnert an königliche Zeiten, feudale Bürgerhäuser, exklusive Geschäfte sowie malerische Gässchen mit Fachwerkhäusern bilden eine beeindruckende Kulisse. Das Stadtbild ist außerdem geprägt durch Restaurants mit fränkischer, aber auch internationaler Küche, Cafés und Bistros.

Die Heiligenfeld Kliniken befinden sich in zentraler Lage direkt am ausgedehnten Kurpark mit seinen Kureinrichtungen und gleichzeitig nahe der Altstadt von Bad Kissingen mit ihren Prachtbauten aus dem 19. Jahrhundert. Fußläufig und ohne Steigungen sind der Kurpark nach 50 Metern und das Zentrum von Bad Kissingen nach 300 Metern zu erreichen.

Wo Zaren, Kaiser und Könige bereits kurten, laden malerische Cafés dazu ein, dem Kurkonzert zu lauschen und sich an dem mediterranen Flair der Palmen, am großen Rosengarten und den Springbrunnen zu erfreuen. Die sich romantisch durch das Tal schlängelnde fränkische Saale lädt ein, an ihren Ufern zu verweilen oder mit dem Ausflugsboot zur alten Saline zu fahren, die in Teilen wieder restauriert und erneut in Betrieb genommen wurde.

Von den Kliniken leicht zu erreichen ist auch die KissSalis-Therme, ein modernes Wellness- und Erholungsbad.

Kulturelle Höhepunkte

- Der Kissinger Sommer, das international bekannte Klassikfestival, findet jedes Jahr im Juni und Juli statt und zieht mit seinem hochrangigen Programm Besucher aus dem In- und Ausland an.
- Der Kissinger Winterzauber verzaubert jedes Jahr alle Klassikbegeisterten.
- Das atmosphärische Kurtheater im Jugendstil zieht mit seinem abwechslungsreichen Programm Kurgäste und Kissinger gleichermaßen an.
- Wenn historische Persönlichkeiten, wie Sissi, König Ludwig oder Fürst Rakoczy in Originalkostümen durch die Stadt flanieren, dann ist Rakoczy-Fest. Traditionell immer am letzten Juli-Wochenende.

Auf Wanderfreunde wartet der Nationalpark Rhön mit abwechslungsreichen Wanderrouten.



Die Kliniken

Rosengarten Klinik Heiligenfeld (ehem. Gesundheitszentrum)

Die Rosengarten Klinik Heiligenfeld für psychosomatische Rehabilitation am Kurpark arbeitet nach einem ganzheitlichen, menschlichen Konzept und behandelt alle psychosomatischen Erkrankungen. Es bestehen spezielle Behandlungsgruppen und Konzepte für Menschen aus dem sozialtherapeutischen Bereich, ältere Patienten, Essstörungen (Adipositas) und Psychoonkologische Störungen.

Parkklinik Heiligenfeld

Die Parkklinik Heiligenfeld ist ein Privatkrankenhaus für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie. Hier wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt. Das Behandlungsangebot ist auf die Bedürfnisse Privatversicherter ausgerichtet. Darüber hinaus gibt es spezielle Behandlungskonzepte für Ärzte, Therapeuten, Lehrerinnen und Lehrer, Führungskräfte und Selbstständige, Beamte im Vollzugsdienst, Mitarbeiter in öffentlicher Verwaltung und Behörden sowie Menschen im kirchlichen Dienst.

Fachklinik Heiligenfeld

Die Fachklinik Heiligenfeld ist eine Klinik für Psychosomatische Medizin, Psychotherapie und Psychiatrie. Hier wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt. Es bestehen spezielle Behandlungsgruppen für Frauen, Menschen in spirituellen und religiösen Krisen und bei Psychosen und Borderline-Zuständen.

Luitpoldklinik Heiligenfeld

Die Luitpoldklinik Heiligenfeld behandelt Erkrankungen aus den Fachbereichen Orthopädie und Unfallchirurgie, Innere Medizin, Onkologie, Rheumatologie und Urologie. Die medizinisch-therapeutische Konzeption umfasst stationäre und ambulante Vorsorgemaßnahmen, Heilverfahren und Anschlussheilbehandlungen/ Abschlussrehabilitationen.

Heiligenfeld Klinik Waldmünchen

Die Heiligenfeld Klinik Waldmünchen bietet psychosomatische Krankenhausbehandlung, psychosomatische Rehabilitation und die Möglichkeit zur Aufnahme von Begleitkindern oder -Eltern an. Sie arbeitet nach einem ganzheitlichen und menschlichen Konzept. Neben Erwachsenen werden auch Kinder, Jugendliche, Väter und /oder Mütter mit Kindern und ganze Familien behandelt.



Ambiente der Heiligenfeld Kliniken

In den für ältere Patienten vorgesehenen Kliniken stehen Einbettzimmer mit Badewanne oder Dusche, WC und Telefon zur Verfügung. Die Ausstattung bevorzugt größtenteils natürliche Materialien (wie z. B. metallfreie Betten aus Vollholz, Naturhaarteppich und abgeschirmte elektrische Leitungen) und ermöglicht in einem gewissen Ausmaß eine individuelle Gestaltung.

Die Zimmer sind barrierefrei über Aufzüge zu erreichen. Mehrere Zimmer sind behindertengerecht ausgestattet.

In ihrer Freizeit können die Patienten unser Schwimmbad, Sauna, Patientenbibliothek/Leseraum, Internet-Patienten-PC, Spielecke, Malraum, Meditationsraum usw. benutzen.

Ernährung

Bewusstheit für das Essen und eine gesunde Ernährung gehören nach unserem Verständnis zu einem ganzheitlichen Klinikkonzept. Wir sind ständig dabei, unser Ernährungskonzept den aktuellen Erfordernissen anzupassen und unseren PatientInnen geschmackvolle gesunde und vollwertige Mahlzeiten anzubieten.

Wir orientieren uns in unserem Ernährungsangebot an den Regeln der Deutschen Gesellschaft für Ernährung.



Wir bevorzugen Produkte aus biologischem Anbau und artgerechter Tierhaltung, bieten Menüwahl mit Vollwertkost. Produkte aus "gerechtem Handel" sind für uns ebenfalls selbstverständlich. Rein vegetarische Ernährung und medizinisch angezeigte Diäten sind möglich.

Service

Mit unserem persönlichen Service begleiten wir unsere PatientInnen von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Ende ihres Aufenthalts. Wir bieten:

- kostenlose Internetnutzung,
- Patientenkopierer,
- Faxservice,
- Zeitungen und Magazine,
- Information über Veranstaltungen in und um Bad Kissingen.



Der Weg in die Klinik

Kennenlernen

Sie können uns nach Voranmeldung jederzeit besuchen. Die besondere Atmosphäre unseres Hauses erleben Sie am besten, wenn Sie die wöchentliche Gesamtversammlung von MitarbeiterInnen und PatientInnen (Plenum) besuchen, die für Gäste immer offen ist. Hier werden die nach Hause gehenden Patienten verabschiedet und die gerade angereisten begrüßt. Melden Sie sich einfach telefonisch an unter 0971 84-0.

Aufnahme und Kostenübernahme für gesetzlich Versicherte in die Heiligenfeld Kliniken

Sie können zu uns zu einer psychosomatischen Rehabilitation durch jeden Kostenträger kommen. In Heiligenfeld besteht außerdem die Möglichkeit eine Krankenhausbehandlung (nach § 39 SGB V) durchzuführen.

Zur Aufnahme in unserer Klinik (Prozedur, Antragsformulierung) beraten wir Sie gern persönlich unter Tel. 0971 84-0.

In jedem Fall benötigen wir aber folgende Unterlagen:

1. einen ärztlichen oder therapeutischen Befundbericht, frühere Entlassberichte, o. Ä.	» erhältlich bei dem behandelnden Arzt oder Krankenhaus
2. eine Darstellung Ihrer Symptome und Therapieerwartungen aus persönlicher Sicht	» Fragebogen auf telefonische Anforderung bei uns erhältlich oder unter www.heiligenfeld.de
3. die schriftliche Kostenübernahmeerklärung der Krankenversicherung, der Rentenversicherung oder eine abgestempelte Krankenhauseinweisung	» diese muss beim zuständigen Kostenträger durch Ihren Arzt beantragt werden, wir unterstützen Sie gern dabei



Aufnahme und Kostenübernahme für Privatversicherte

Zur Aufnahme in die Heiligenfeld Kliniken als Privatversicherter beraten und unterstützen wir Sie gern persönlich.
Telefon: 0971 84-4103 oder 4143.

Für die Aufnahme benötigen wir folgende Unterlagen:

1. einen ärztlichen oder therapeutischen Befundbericht, frühere Entlassberichte, o. Ä.	» erhältlich bei dem behandelnden Arzt oder Krankenhaus
2. eine Darstellung Ihrer Symptome und Therapieerwartungen aus persönlicher Sicht	» Fragebogen auf telefonische Anforderung bei uns erhältlich oder unter www.heiligenfeld.de
3. die schriftliche Kostenübernahmeerklärung der privaten Krankenversicherung	» diese muss beim zuständigen Kostenträger durch Ihren Arzt beantragt werden, wir unterstützen Sie gerne dabei

Wir führen für Privatversicherte und/oder Beihilfeberechtigte Krankenhausbehandlung entsprechend der Beihilfeverordnung und der Mustervertragsbedingungen der privaten Krankenversicherung durch (stationäre Krankenhausbehandlung). Falls die Kostenübernahme zu Beginn der Behandlung nicht vorliegt, erwarten wir vor Aufnahme eine Vorauszahlung für den Zeitraum von zwei Wochen.

Patienten aus Luxemburg, Österreich oder anderen EU-Ländern werden nach Antrag und Befund, mit der Genehmigung der Krankenkasse für Auslandsbehandlung (E 112 Formular) problemlos bei uns aufgenommen.

In einzelnen Fällen kann es für eine effektive Behandlung sinnvoll sein, ein telefonisches oder persönliches Vorgespräch mit unserer/m Aufnahmepsychologin zu führen.

Heiligenfeld ist ausgezeichnet:



Platz 1 -
Kategorie Kliniken



Zertifiziert nach KTQ
Kooperation für Transparenz und Qualität
im Gesundheitswesen
2006 und 2008



Platz 4 -
branchenübergreifend
aller Unternehmen von
501-2000 Mitarbeitern

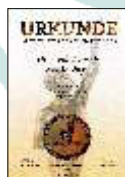


Auszeichnung
mit dem Preis
"Nachhaltiger Mittelstand"
verliehen von der Ethikbank
2010

Handelsblatt



Auszeichnung mit dem
"INTERNORGA Zukunftspreis 2011"
für Nachhaltigkeit und
Unternehmensethik



Preisträger im
Wettbewerb
"Großer Preis des
Mittelstandes"
der Oskar Patzelt Stiftung
2010

Deutschlands
Kundenchampions
2008 **Impulse**

Platz 4 der 50 Top-Unternehmen, die mit einem
vorbildlichen Beziehungsmanagement
ihre Kunden zu Fans machen



Heiligenfeld

... auf dem Weg zu einem guten Leben

Heiligenfeld GmbH
97662 Bad Kissingen
Tel. 0971 84-0 • Fax 0971 84-4195
www.heiligenfeld.de • info@heiligenfeld.de

Ärztlicher Direktor: Dr. Joachim Galuska
Kaufmännischer Direktor: Fritz Lang

