



“Mehr Freude am Leben”

**Ganzheitliches Behandlungskonzept
für Menschen mit
depressiven Erkrankungen**



**Heiligenfeld
Kliniken**

... auf dem Weg zu einem guten Leben!



"Jeder Patient wird als ganzer Mensch angehen"

"Wenn das Leben schwer wird" - Depressive Störungen

Depression heisst wörtlich "niedergedrückt sein", und tatsächlich, Menschen mit depressiven Störungen erleben ihre Krankheit in Form niedergedrückter Stimmung und verminderter Lebensfreude, mit einem reduzierten Interesse an Menschen und Dingen ihrer Umwelt, einem insgesamt geringeren Lebensantrieb und mit gesteigerten Ermüdungserscheinungen.

Schwer depressive Menschen fühlen sich häufig gänzlich hilflos, in einem "tiefen Loch steckend" und unfähig, alltägliche Aufgaben zu bewältigen. Das Selbstwertgefühl ist oft stark herabgesetzt, ein Gefühl der Leere macht sich breit - nicht wenige Betroffene hatten schon einmal den Gedanken, ihr Leben zu beenden.

Bei einer Depression handelt es sich keineswegs um ein vorübergehendes Stimmungstief, sondern um eine tiefe Veränderung von Fühlen, Denken und Wollen über eine längere Zeit, oft von körperlichen Beschwerden begleitet. Depression ist die häufigste psychische Erkrankung und hinsichtlich ihrer Schwere und Folgen die am meisten unterschätzte Volkskrankheit. Allein in Deutschland erkranken ca. 20 % aller Menschen mindestens einmal in ihrem Leben an einer Depression.

- Ca. 50 % dieser Menschen werden nicht als depressiv erkannt; von den richtig diagnostizierten Patienten wird wiederum nur ca. die Hälfte wirksam behandelt.
- Bei frühzeitiger Erkennung und effektiver Behandlung ist die Heilungsprognose ausgesprochen gut: 70 bis 80 % aller depressiven Störungen sind erfolgreich zu behandeln.

Die stationäre Behandlung in unserer Klinik steigert nachweislich die Lebensqualität unserer Patienten und führt zu einer besseren Bewältigung des Alltags. Mit anderen Worten: Sie führt zu *"mehr Freude am Leben."*





kommen, mit seinen Stärken und Schwächen"

Ganzheitliches Konzept

Die Heiligenfeld Kliniken verwirklichen ein Konzept der Verbundenheit eines ganzheitlichen Menschenbildes mit Wirtschaftlichkeit und Effizienz. Für uns ist jeder Mensch wichtig, jede einzelne Person mit ihren körperlichen und seelischen Leiden. Wir bemühen uns sowohl um die Heilung unserer Patienten als auch um das Wohl unserer Mitarbeiter. Fachkompetenz, soziale Verantwortung und ein herzlicher Umgang miteinander stehen im Gleichgewicht.

Wir bieten unseren Patienten und unseren Mitarbeitern einen besonderen Ort - eine Atmosphäre, die geprägt ist von den humanistischen Grundprinzipien der Achtsamkeit, des Respekts und der Offenheit.

Unser therapeutisches Handeln bezieht alle Ebenen der Person mit ein: die erkrankte Seele, den Körper, die geistig-spirituelle Ebene, die sozialen Beziehungen und die berufliche Situation. Indem wir unsere Patienten als ganze Personen wahrnehmen, ihr Erleben und ihre individuelle Lebenssituation sehen, können wir ihre Bedürfnisse erkennen und ernst nehmen. Die Frage nach dem Sinn unseres Daseins und unseres Handelns findet ausdrücklich Beachtung.

Ganzheitlichkeit bedeutet für uns auch das Mitwirken der Patienten an der Gestaltung der Klinik und die Einbeziehung der Mitarbeiter in die Unternehmensentwicklung.





"Heiligenfeld ist ein Ort

Hauptsymptome und Behandlungsindikationen depressiver Störungen

Hauptsymptome einer Depression sind depressive Stimmung, Verlust von Interesse und Freude, verminderter Antrieb oder gesteigerte Ermüdbarkeit. Die Grundstimmung ist traurig, gedrückt bis verzweifelt oder gefühllos. Das Selbstwertgefühl ist herabgesetzt bei oft gleichzeitig hohem Leistungsanspruch. Bei manchen Menschen stehen zeitweilig auch Angst, Gequältheit, "inneres Getriebensein" oder Unruhe mehr im Vordergrund.

Eine depressive Erkrankung kann sich auch hinter einer Vielzahl von körperlichen Beschwerden verbergen, wie z. B. Kopf- und Muskelschmerzen, Magen-Darm-Beschwerden, Herz-Kreislauf-Problemen, Schlaf- und Konzentrationsstörungen, Erschöpfungszuständen, Burnout, erhöhter Reizbarkeit, gesteigertem oder vermindertem Appetit.

In der Regel führen mehrere Faktoren zu einer depressiven Erkrankung, z. B.:

- Persönliche Veranlagung und erhöhte Anfälligkeit für eine depressive Erkrankung, z. B. durch genetische Belastung und Häufung von depressiven Erkrankungen in der Familie
- belastende Lebensereignisse im Erwachsenenalter, wie eine Trennung oder der Verlust des Arbeitsplatzes, die alte Verlusterfahrungen der Kindheit (z. B. früher Verlust der Mutter) reaktivieren können
- Gehirnstoffwechselstörungen (z. B. Defekt des Serotoninstoffwechsels oder Serotonintransports)

Für die Aufnahme in unsere Kliniken muss ein stationär behandlungsbedürftiges depressives Krankheitsbild vorliegen.

Aufnahme-Diagnosen nach ICD 10 sind:

- depressive Episode F32
- rezidivierende depressive Störung F33
- anhaltende affektive Störung F34
- Anpassungsstörung (depressive Reaktion) F43.2
- bipolare, affektive Störung F31



der Ruhe und Heilung“

Integratives Behandlungskonzept

Heilende Kraft hat unserer Erfahrung nach gerade die Verbindung von

- allgemein wirksamen Therapieangeboten mit
- individuellen Therapiemaßnahmen
- und spezifischen Angeboten zur Bewältigung der Depression,
- sowie begleitender medikamentöser antidepressiver Behandlung, die auf neuesten Forschungsergebnissen in der Pharmakologie basiert.

Insgesamt wird das Behandlungsprogramm individuell als Zusammenspiel von Gruppenpsychotherapie, Einzeltherapie, psychoedukativen Maßnahmen, körperorientierten und kreativen Therapien, Bewegungs- und physikalischer Therapie, Entspannungsverfahren und Meditation und auch medikamentöser Therapie zusammengestellt.

Leitlinienorientierung

Die Behandlungsstruktur folgt zunächst den klinischen Leitlinien und Behandlungspfaden, die sich aus der allgemeinen Diagnosestellung (nach ICD10) ergeben. Unsere klinikinternen Leitlinien wurden auf Grundlage der evidenzbasierten Leitlinien der wissenschaftlichen Fachgesellschaften erstellt und für die stationäre Behandlung hier im Haus spezifiziert.

Der allgemeine indikationsbezogene Behandlungspfad (z. B. für Depression, Angststörung, Persönlichkeitsstörung, Sucht usw.) und der spezifische Behandlungspfad werden zu einer Gesamtbehandlungsstruktur integriert.

So ergibt sich ein individueller Behandlungsplan, der die besondere persönliche Situation und die einzigartigen Erfahrungen berücksichtigt.

Eine solche klinikinterne Leitlinie existiert als berufsgruppenbezogene Leitlinie ebenfalls für die Behandlung von Führungskräften und Selbstständigen, Lehrern, Ärzten und Therapeuten und für Beamte im Vollzugsdienst.



"Unsere Patienten sind mehr

Individuelle Behandlung

Zentrale und tragende Figur in der Behandlung ist ein spezifisch geschulter und erfahrener Arzt oder Psychologe, der die Aufnahme- und Entlassungsuntersuchung durchführt, den individuellen Behandlungsplan erstellt und den Patienten über die gesamte Behandlungsdauer kontinuierlich betreut. Er führt die notwendigen einzeltherapeutischen Gespräche und leitet eine spezifische Gruppenpsychotherapie, an der in der Regel alle Patienten, für die er zuständig ist, teilnehmen. Im Rahmen intensiver Teamarbeit wird die gesamte Behandlung koordiniert.

Patientenorientierung

Wir möchten unsere Patienten optimal informieren und sie in die Lage versetzen, Entscheidungen innerhalb des medizinisch-therapeutischen Rahmens selbst zu fällen. Zu Beginn der stationären Behandlung durchlaufen sie die Gruppe "Einführung in die Therapie" sowie die Gruppe "Selbststeuerung", die die Steuerung von Erleben und Verhalten schult. Daran schließt sich die Gruppe "Lebensführung" an, welche die Arbeit an eigenen Zielen unterstützt. Diese wird schließlich abgelöst von der "Transfergruppe", die auf die Entlassung und auf den Einstieg in den Alltag vorbereitet.

Patientenorientierung zeigt sich auch darin, dass ein Wechsel von einem bestimmten Arzt oder Psychologen nach einem Beratungsgespräch mit dem abteilungsleitenden Arzt möglich ist. Innerhalb eines durch die internen Leitlinien beschriebenen Spektrums können die therapeutischen Maßnahmen vom Patienten selbst gewählt und verändert werden. Somit entsteht ein individueller Behandlungsplan, der persönliche Wünsche berücksichtigt.

Anregungen und Wünsche zur Verbesserung der Abläufe der Klinik, aber auch Beschwerden, können in das Meinungsforum eingebracht werden und werden systematisch bearbeitet, so dass sich das gesamte Klinikkonzept nach den Bedürfnissen unserer Patienten ständig weiterentwickelt.



als nur Diagnosen"

Gruppenpsychotherapie

Den Kern der Behandlung bildet die dreimal pro Woche à 100 Min. stattfindende Gruppenpsychotherapie mit 8 bis 10 Patienten unter Leitung des zuständigen Arztes oder Psychologen. Sie ermöglicht eine schnelle und effektive Bearbeitung der aktuellen Auslöser der Depressionen vor dem Hintergrund von Kindheitsprägungen und biographischen Konfliktmustern. Die Gruppe fördert und stützt in einem achtsamen und vertrauensvollen Rahmen die Erprobung neuer ressourcenorientierter Handlungsweisen.

Störungsspezifische Gruppe "Depression"

Zur störungsspezifischen Behandlung nehmen unsere Patienten einmal wöchentlich an der speziellen indikativen Gruppe für depressive Störungen teil. Hier werden allgemeine Informationen über die Erkrankung, ihre Entstehung, Diagnose und die Behandlungsmöglichkeiten vermittelt. Das Behandlungskonzept, der Umgang mit der Erkrankung, mit Dekompensationen und Komplikationen werden psychoedukativ erläutert. Darüber hinaus werden Übungen zum Selbstmanagement, zur Selbststeuerung und zum Symptom-Management durchgeführt.

Folgende Themen werden in dieser Gruppe vorgestellt:

- Krankheitsbild, Diagnose und Erklärungsmodelle
- Leitlinienorientierte Behandlung von Depressionen in den Heiligenfeld Kliniken
- Medikamente und Pharmakotherapie
- Behandlungsmodelle der Verhaltenstherapie und Tiefenpsychologie
- Systemisches Verständnis von Depression, Angehörigenarbeit
- Komplikationsmanagement, Krisenintervention, Umgang mit Suizidalität

Neben der psychoedukativen Arbeit werden in diesen Gruppen auch praktische therapeutische Übungen angeleitet.



„Wir stellen einen heilsamen

Kreativtherapeutische und körpertherapeutische Behandlungsverfahren

In den Heiligenfeld Kliniken werden wöchentlich ca. 20 verschiedene kreativtherapeutische Gruppen angeboten. Bei der Depressionsbehandlung stehen ausdrucksfördernde, ressourcenorientierte und unterstützende und auch nährenden Therapiegruppen im Vordergrund.

Ein wichtiges Ziel der Behandlung ist gerade bei Depressiven, die niedergedrückte Lebensfreude wieder zu aktivieren und gesunde, oft durch Kindheitsprägung als negativ empfundene Gefühle, wie Ärger, Aggression und Selbstbehauptung, zu fördern. Dies wird - neben der Gruppenpsychotherapie - insbesondere durch ein breites körper- und erlebnisbezogenes Kreativtherapieprogramm bewirkt.

Folgende Therapiegruppen können zur Anwendung kommen und werden individuell vom behandelnden Arzt oder Psychologen zusammengestellt:

- Dynamische Atemarbeit
- Dynamische Körperarbeit
- Aggressionsgruppe
- Heilkraft der Stimme
- Kunsttherapeutische Maltherapie
- Rhythmus- und Tanztherapie
- Systemische Therapie
- Entspannungsgruppen
- Wassergruppe
- Therapeutisches Reiten
- Therapeutisches Karate
- Sport und Gymnastik





Raum zur Verfügung

Therapeutische Gemeinschaft

Bei depressiven Erkrankungen sind oft Verlust- und Mangel-erfahrungen prägend. Das in unserer Klinik verankerte Konzept der therapeutischen Gemeinschaft mit gegenseitiger Unterstützung ist ein wichtiger heilsamer und nährender Rahmen für die Heilung unserer Patienten. Die therapeutische Gemeinschaft ist gleichzeitig wesentliches Element unseres Konzepts milieu- und sozio-therapeutischer Arbeit.

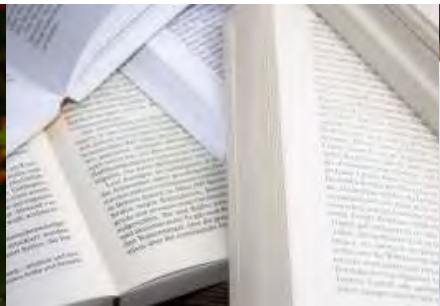
Die Beteiligung der Patienten an der Organisation und Gestaltung der Klinikabläufe fördert zudem die Fähigkeit zur Bewältigung lebenspraktischer Aufgaben und zu eigenverantwortlichem Handeln.

Elemente dieses Beziehungsfeldes sind im Wesentlichen:

- Gesamtplenum zum Abschied und zur Begrüßung neuer Patienten (für Besucher offen),
- Patientenversammlung,
- therapeutische Großgruppe ("Forum") zur Verbesserung kommunikativer Fähigkeiten, Unterstützung in schwierigen Prozessen,
- Verteilung gemeinschaftlicher Aufgaben und Verantwortungsbereiche,
- Patensystem zur Begrüßung und Orientierungshilfe,
- Vorträge zu Fragen von Gesundheit und Krankheit, Behandlungskonzept, gesunde Ernährungsweise,
- Freizeitangebote am Wochenende,
- Beteiligung der Patienten am Verbesserungs- und Beschwerdemanagement.

Meditation und Besinnung

Eine Besonderheit der Kliniken sind die umfangreichen Möglichkeiten zur Besinnung und zur geistigen und religiösen Auseinandersetzung. Die geistig-spirituelle Seite menschlichen Daseins wird auch durch verschiedene freiwillige Meditationsangebote angesprochen. Durch einen jederzeit zugänglichen Raum der Stille gibt es immer die Möglichkeit zur Besinnung, zum Gebet oder zur persönlichen Meditation. Bei religiösen Fragen christlichen Glaubens besteht eine Zusammenarbeit mit der katholischen und der evangelischen Seelsorge in Bad Kissingen.



„Wir begleiten unsere Patienten mit

Arbeitsbezogene Therapieangebote und Sozialberatung

Arbeitsbezogene Therapieangebote

Für Probleme mit der beruflichen Identität und der Berufsrolle bestehen spezielle Indikationsgruppen zu den Themen soziale Vernetzung, Selbsthilfegruppen, Zeitmanagement, Bewerbungstraining, usw. Weitere arbeitstherapeutische Angebote dienen zum Training von Arbeitsgrundfähigkeiten und zur Verbesserung der Arbeitsbelastbarkeit. In der Ergotherapie werden mit individuellem Therapieprogramm handwerkliche Fertigkeiten geübt, Gartenarbeit und die Holzwerkstatt bieten weitere Möglichkeiten.

Interne Belastungserprobung

Zur Erprobung der Belastbarkeit im Arbeitsleben wurde für spezifische Indikationen das Konzept individueller „Belastungstage“ entwickelt. Neben der fortgesetzten Teilnahme an Therapieveranstaltungen führt der Patient hierbei ein individuell erarbeitetes Programm seinem Arbeitsfeld nahe kommender Tätigkeiten innerhalb der Klinik durch.

Sozialberatung und Reha-Beratung

Bei Bedarf wird durch den Sozialdienst der Klinik eine individuelle Sozial- und Reha-Beratung durchgeführt. Dies betrifft u. A. Beratung über finanzielle und soziale Fragen, berufliche Maßnahmen in Kooperation mit dem Arbeitsamt, Berufsförderungswerk, sowie Vermittlung und Hilfe bei der Antragstellung von sozialen Maßnahmen, wie z. B. betreutes Wohnen, Übergangseinrichtungen und sozialpsychiatrische Dienste.

Angehörigenarbeit

Gerade bei depressiven Erkrankungen ist es wichtig, den Partner oder weitere Familienangehörige in das Behandlungskonzept miteinzubeziehen. Wir führen Angehörigenarbeit in folgenden Formen durch:

- individuelle Angehörigengespräche mit dem Arzt, Psychologen oder dem Sozialarbeiter,
- regelmäßig alle 6 Wochen Angehörigentage mit Informationen über Erkrankung und Behandlungsmöglichkeiten und strukturierenden Begegnungen zwischen Patient und Angehörigen,
- Paar- bzw. Familiengespräche in indizierten Einzelfällen,
- Systemische Familienaufstellungen im Rahmen der Gruppen-



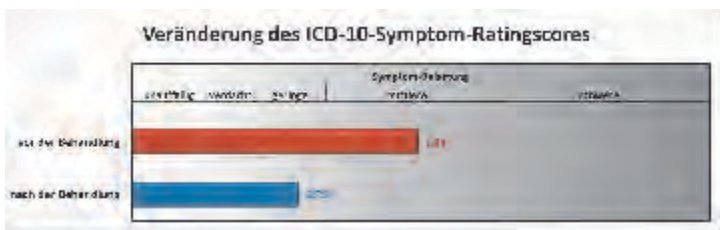
fachlicher und sozialer Kompetenz"

Behandlungsergebnisse

Die Ergebnisse der therapeutischen Behandlung werden fortlaufend durch ein umfangreiches Evaluationsprogramm bewertet.

Das ICD-10-Symptom-Rating (ISR) evaluiert Status und Schweregrad der psychischen Störungen im Rahmen einer Selbstbeurteilung durch den Patienten.

ICD-10-Symptom-Rating (2014) für Hauptdiagnosen Depression:



Die Veränderungen entsprechen konstant einer Verbesserung aus dem Schweregrad "mittlere Symptombelastung" in den Bereich "geringe Symptombelastung".

Die im Verlauf der stationären Therapie erzielten Verbesserungen bleiben über den Nachuntersuchungszeitraum (Katamnese) hinweg weitgehend stabil.

Entlassvorbereitung und Nachsorge

In den letzten Wochen vor der Entlassung nehmen unsere Patienten an den Transfergruppen zur Entlassungsvorbereitung teil, um mögliche Probleme im Übergang in den häuslichen und beruflichen Alltag zu bearbeiten. Bereits während der Behandlungszeit wird von der Klinik aus ein Kontakt zu dem weiterbehandelnden ambulanten Therapeuten hergestellt. Bei Bedarf werden spezialisierte Institutionen, Ärzte, Therapeuten oder Beratungsstellen vermittelt. Ein persönliches oder telefonisches Nachsorgegespräch zur Betreuung im Übergang findet einige Wochen nach der Entlassung mit unserem Arzt oder Psychologen statt. Hier kann man auch noch nach der Entlassung Information zu nachbetreuenden Hilfen (z. B. zu Selbsthilfe- und Regionalgruppen, Beratungsstellen, Nachsorge-Chat auf www.heiligenfeld.de usw.) erhalten.



„... wo Menschen mit und

Die Kliniken

Die **Parkklinik Heiligenfeld** ist ein Privatkrankenhaus für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie. Hier wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt. Es gibt spezielle Behandlungskonzepte für Ärzte, Therapeuten, Lehrer, Führungskräfte und Selbstständige, Beamte im Vollzugsdienst, Mitarbeiter in öffentlicher Verwaltung und Behörden sowie Menschen im kirchlichen Dienst. ☎ 0971 84-4444

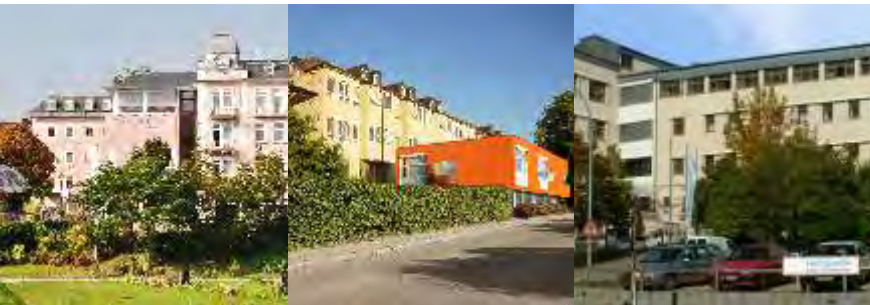
Die **Fachklinik Heiligenfeld** ist ein Krankenhaus für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie. Hier wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt. Die häufigsten Diagnosen sind Depressionen, Ängste, Posttraumatische Belastungsstörung, Psychosen und Persönlichkeitsstörungen. Es gibt eine spezielle Behandlungsgruppe für Menschen mit religiösen/spirituellen Krisen sowie Frauengruppen. ☎ 0971 84-0

Die **Rosengarten Klinik Heiligenfeld** für psychosomatische Rehabilitation arbeitet nach einem ganzheitlichen Konzept und behandelt alle psychosomatischen Erkrankungen. Es bestehen spezielle Behandlungsgruppen und Konzepte für Menschen in helfenden und sozialen Berufen, Ältere Menschen, Essstörungen (Adipositas). ☎ 0971 84-0

In der **Luitpoldklinik Heiligenfeld** werden Erkrankungen aus den Fachbereichen Orthopädie und Unfallchirurgie, Innere Medizin, Onkologie, Rheumatologie und Urologie behandelt. Die medizinisch-therapeutische Konzeption umfasst stationäre und ambulante Vorsorgemaßnahmen, Heilverfahren und Anschlussheilbehandlungen/Abschlussrehabilitationen. ☎ 0971 84-4145

Die **Heiligenfeld Klinik Uffenheim** ist ein Krankenhaus für Psychosomatische Medizin, Psychiatrie und Psychotherapie. Hier wird das gesamte Spektrum psychischer und psychosomatischer Erkrankungen behandelt. Spezielle Behandlungsgruppen bestehen für Menschen mit Depressionen, Ängsten, Traumatisierungen und Persönlichkeitsstörungen. ☎ 0971 84-0

Die **Heiligenfeld Klinik Waldmünchen** bietet psychosomatische Krankenhausbehandlung und die Möglichkeit zur Aufnahme von Begleitkindern oder -Eltern an. Sie arbeitet nach einem ganzheitlichen Konzept. Neben Erwachsenen werden auch Kinder, Jugendliche, Väter und /oder Mütter mit Kindern und ganze Familien behandelt. ☎ 09972 308-0



für Menschen arbeiten"

Ambiente und Ernährung

Die ökologische Bauweise und die ästhetische Gestaltung unserer Gebäude schaffen einen menschengemäßen, angenehmen Lebensraum, in dem es den Patienten leicht fällt, sich auf ihre individuellen Themen zu konzentrieren. Die Atmosphäre der Räume und die hochwertige, geschmackvolle Ausstattung vermitteln ein Gefühl von Wärme und Geborgenheit. Die Patientenzimmer, Gemeinschafts- und Therapieräume laden ein zum Wohlfühlen und bieten die Gelegenheit zu Stille und Besinnung.

In unseren Kliniken stehen Einzelzimmer wie auch Zweibettzimmer mit Badewanne oder Dusche, WC und Telefon zur Verfügung. Die Ausstattung bevorzugt größtenteils natürliche Materialien (wie z. B. metallfreie Betten aus Vollholz, Naturhaarteppiche sowie abgeschirmte elektrische Leitungen) und ermöglicht in einem gewissen Maß eine individuelle Gestaltung. Die meisten Zimmer sind barrierefrei über Aufzüge zu erreichen. Mehrere Zimmer sind behindertengerecht ausgestattet.

Bewusstheit für das Essen und eine gesunde Ernährung gehören nach unserem Verständnis zu einem ganzheitlichen Klinikkonzept. Wir passen unser Ernährungskonzept laufend den aktuellen Erkenntnissen und Erfordernissen an und bieten unseren Patienten geschmackvolle, gesunde sowie vollwertige Mahlzeiten.

Unser Ernährungsangebot orientiert sich an den Regeln der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Unsere Klinik ist zertifiziert mit dem RAL-Gütezeichen "Kompetenz richtig Essen" mit der Spezifikation "Speisenvielfalt und Diäten".

Wir bevorzugen regionale Produkte aus biologischem Anbau, artgerechter Tierhaltung und Produkte aus "gerechtem Handel". Wir bieten eine Menüwahl mit Vollwertkost an; rein vegetarische Ernährung und medizinisch angezeigte Diätformen sind möglich.



Service und Freizeitaktivitäten

Wir bieten kostenfreie Internetnutzung, Leihfahrräder, Zeitungen, Informationen zu regionalen Veranstaltungen, Transfer zum Bahnhof, in Bad Kissingen kostenfreie Nutzung des Nahverkehrs mit Kurkarte.

Für Freizeitaktivitäten stehen zur Verfügung: Fitnessraum, Patientenbibliothek und Leseraum, Spiele- und Malraum, Meditationsraum, Schwimmbad und Sauna, in Bad Kissingen Audioguides mit Stadtführung.



"Persönliche Kontakte auf der Basis

Der Weg in die Klinik

Kennenlernen

Die besondere Atmosphäre unseres Hauses erleben Sie am besten in unserem Plenum, einer Veranstaltung aller Patienten einer Abteilung zur Verabschiedung abreisender und Begrüßung neu ankommender Patienten. Melden Sie sich einfach telefonisch an unter 0971 84-0.

Aufnahme und Kostenübernahme für Privatversicherte

Zur Aufnahme in die Heiligenfeld Kliniken als Privatversicherter beraten und unterstützen wir Sie gerne persönlich unter der Telefonnummer 0971 84-4444.

Für die Aufnahme benötigen wir folgende Unterlagen:

- **Selbstdarstellungsbogen** sowie den von Ihnen ausgefüllten und unterschriebenen **Aufnahmeantrag** der Heiligenfeld Kliniken (erhältlich über das Aufnahmemanagement oder als Download unter www.heiligenfeld.de)
- aktueller **Befundbericht** Ihres behandelnden Arztes oder Therapeuten
- **Entlassberichte** früherer stationärer psychosomatischer/psychiatrischer Klinikaufenthalte (der letzten 5 Jahre)
- ggf. **Kostenzusage** Ihrer privaten Krankenversicherung (s. u.)
- für **Beihilfeberechtigte**: eine Bestätigung der Beihilfestelle

Die Aufnahme in die Parkklinik Heiligenfeld ist bereits gegen **Vorlage einer Krankenhaus-Einweisung** möglich. Bitte rufen Sie uns in diesem Fall an, um das weitere Vorgehen zu klären.

Wir führen für Privatversicherte und/oder Beihilfeberechtigte stationäre Krankenhausbehandlungen entsprechend der Beihilfeverordnung und der Mustervertragsbedingungen der privaten Krankenversicherung durch. Für Selbstzahler wird vor Aufnahme eine Vorauszahlung für den Zeitraum von zwei Wochen fällig.



von Respekt und Wertschätzung"

Aufnahme und Kostenübernahme für gesetzlich Versicherte in die Heiligenfeld Kliniken

Sie können in unsere Kliniken (Fachklinik Heiligenfeld oder Rosengarten Klinik Heiligenfeld) zu einer Psychosomatischen Rehabilitation durch jeden Kostenträger kommen. Es besteht außerdem die Möglichkeit, eine Krankenhausbehandlung (nach § 39 SGB V) in der Fachklinik Heiligenfeld oder der Heiligenfeld Klinik Uffenheim durchzuführen. Zur Aufnahme in unsere Kliniken (Prozedur, Antragsformulierung) beraten wir Sie gerne persönlich unter 0971 84-0.

Für die Aufnahme benötigen wir folgende Unterlagen:

- **Selbstdarstellungsbogen** (erhältlich über das Aufnahmemanagement oder als Download unter www.heiligenfeld.de)
- aktueller **Befundbericht** Ihres behandelnden Arztes oder Therapeuten
- **Entlassberichte** früherer stationärer psychosomatischer/psychiatrischer Klinikaufenthalte (der letzten 5 Jahre)
- schriftliche **Kostenübernahmeerklärung** der Krankenversicherung oder der Rentenversicherung für eine stationäre Rehabilitationsmaßnahme oder eine **Krankenhausweisung** (im Original - ausgestellt auf die Fachklinik Heiligenfeld oder die Heiligenfeld Klinik Uffenheim)

Patienten aus Luxemburg, Österreich oder anderen EU-Ländern werden nach Antrag und Befund mit der Genehmigung der Krankenkasse für Auslandsbehandlung (S) 2-Formular) problemlos in der Heiligenfeld Klinik Uffenheim oder in der Fachklinik Heiligenfeld aufgenommen.

In einzelnen Fällen kann es sowohl für Privatversicherte als auch für gesetzlich Versicherte für eine effektive Behandlung sinnvoll sein, ein telefonisches oder persönliches Vorgespräch mit einem unserer Aufnahmepsychologen zu führen.

Heiligenfeld ist ausgezeichnet:



www.deutschlands-kundenchampions.de

Platz 1 für ein herausragendes Kundenbeziehungsmanagement bei Unternehmen mit über 500 Mitarbeitern



Deutschlands einzige 5-Sterne-Klinik 2013



Platz 1 Beste Arbeitgeber Gesundheit und Soziales - Kategorie Kliniken;



Sonderpreis "Gesundheitsförderung" des Great Place to Work® Instituts für besondere Leistungen und hohes Engagement im betrieblichen Gesundheitsmanagement 2014



Deutscher Bildungspreis 2014 Kategorie Innovationspreis für das Projekt "Selbstmanagement für Auszubildende"



Zertifiziert nach den Regeln der Kooperation für Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen GmbH (KTQ GmbH) 2006, 2008, 2011, 2014 und zertifiziert nach BAR (Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation) gemäß Anforderungen nach § 20 Abs. 2a SGB IX



Heiligenfeld

... auf dem Weg zu einem guten Leben



Heiligenfeld GmbH
97662 Bad Kissingen
Tel. 0971 84-0 • Fax 0971 84-4195
www.heiligenfeld.de • info@heiligenfeld.de



Prospektversion: August 2015
Fotos: Heiligenfeld GmbH, Fotolia.com