



Liebe Patientin, lieber Patient,

das Coronavirus hat unseren Klinikbetrieb nachhaltig verändert. Daher sind Schutz- und Vorsichtsmaßnahmen erforderlich, um erstens einer Ausbreitung des Coronavirus entgegenzuwirken und zweitens unsere Patient\*innen und Mitarbeiter\*innen vor Ansteckung zu schützen.

Die bundesweiten und landesspezifischen gesetzlichen Vorgaben können sich schnell ändern. Daher möchten wir Sie bitten, sich **vor Ihrer Anreise nach den aktuell geltenden Regelungen und Bestimmungen auf unsere Homepage zu erkundigen**.

Sie finden die aktuellsten Informationen und Definitionen zum Impfstatus unter <https://www.heiligenfeld.de/covid-19-informationen/>. Nutzen Sie gerne auch den oben rechts angegebenen **QR-Code**, um direkt auf die Seite zu gelangen.

Nachfolgend möchten wir Sie über **wichtige Vorkehrungen und Regelungen** informieren.

- **Unsere Teststrategie zu Ihrer Sicherheit:**

**Vor/bei Anreise:**

- Wir möchten Sie bitten, unabhängig von Ihrem Impfstatus zur **Anreise** einen **aktuellen negativen Corona-Test (PCR- oder professionell durchgeführter Antigen-Schnelltest, nicht älter als 48 Stunden)** mitzubringen bzw. vorzulegen.
- Generell führen wir am Aufnahmetag bei allen **neuanreisenden Patient\*innen** einen **Risiko-Check** in Bezug auf eine Coronavirus-Infektion sowie zusätzlich Tests (Schnell- und PCR-Test) auf das Coronavirus durch.
  - Sollten Sie zur Anreise **keinen aktuellen negativen Corona-Test** nachweisen können, sind bis zum Vorliegen eines negativen Testergebnisses vorübergehende Schutz- und Isolationsmaßnahmen erforderlich.
  - Bei **unauffälligem Eingangsscheck** und negativem Corona-Test werden Sie ganz normal in die therapeutische Gemeinschaft der Klinik aufgenommen.
  - Im Falle des Nachweises einer Corona-Infektion können wir Sie in unserer Klinik nicht behandeln und müssen Ihre Abreise veranlassen.

**Wir bitten Sie daher dringlich um die aktive Unterstützung dieses Verfahrens in Ihrem eigenen Interesse und in Ihrer Verantwortung für sich und ggf. für Ihre mitanreisenden Familienmitglieder.**

**Während des Aufenthalts:**

- Weiterhin werden alle Patient\*innen nach ca. 6 - 7 Tagen nach Aufnahme nochmals mittels PCR-Test, danach 1x wöchentlich mittels Antigen-Schnelltest getestet.

- **Bis auf weiteres gilt in unseren Kliniken ein generelles Besuchsverbot.** Diese Regelung gilt **auch für eine evtl. Begleitung** am Anreisetag bzw. das Abholen aus der Klinik am Abreisetag.
- Alle Patient\*innen sind verpflichtet, innerhalb der Klinik eine **FFP2-Maske** (ohne Ventil) zu tragen. Wir bitten Sie, diese – wenn möglich – **selbst** mitzubringen.
- Des Weiteren möchten wir auch an Ihre **Eigenverantwortung** appellieren, während Ihres stationären Aufenthaltes Kontakte außerhalb der Klinik zu vermeiden. Dies gilt nicht nur für größere Menschenansammlungen, sondern auch für Einzelpersonen.
- Um auch innerhalb der therapeutischen Gemeinschaft einen engeren Kontakt zu Mitpatient\*innen möglichst zu vermeiden, haben wir die Speisenzeiten erweitert.

**Die aufgeführten Regelungen gelten auch für vollständig grundimmunisierte, geboosterte und genesene Patient\*innen.**

Sollten sich **vor Ihrer Anreise coronatypische Leitsymptome** zeigen, möchten wir Sie bitten, sich **umgehend** bei unserem Patientenservice unter der Telefonnummer **09972 308-0** zu melden. Die Mitarbeiter\*innen unseres Patientenservice werden dann mit der ärztlichen Leitung das weitere Vorgehen abstimmen und mit Ihnen in telefonischen Kontakt treten.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Mitwirken.

Mit freundlichen Grüßen

Geschäftsführung Heiligenfeld GmbH