

Liebe Patientin, lieber Patient,

die Corona-Pandemie hat unseren Klinikbetrieb nachhaltig verändert. Schutz- und Vorsichtsmaßnahmen sind erforderlich, um einer Ausbreitung des Coronavirus entgegenzuwirken und unsere Patient\*innen und Mitarbeiter\*innen vor Ansteckung zu schützen.

Die bundesweiten und landesspezifischen gesetzlichen Vorgaben haben sich immer wieder geändert. Daher möchten wir Sie vor Ihrer Anreise über **die aktuell geltenden Vorkehrungen und Regelungen** informieren:

- Sollten sich **vor Ihrer Anreise coronatypische Leitsymptome** zeigen, möchten wir Sie bitten, sich **umgehend** bei unserem Zentralen Aufnahmemanagement unter der Telefonnummer **0971 84-0** zu melden. Die Mitarbeiter\*innen unseres Aufnahmemanagements werden dann mit der ärztlichen Klinikleitung das weitere Vorgehen abstimmen und mit Ihnen in telefonischen Kontakt treten.
- **Bitte reisen Sie zwischen 09:30 Uhr und 11:00 Uhr an.**
- Alle Patient\*innen sind verpflichtet, innerhalb der Klinik eine **FFP2-Maske** (ohne Ventil) zu tragen. Wir bitten Sie, diese – wenn möglich – **selbst** mitzubringen.
- In unseren Kliniken ist auch der **Empfang von Besuchern** wieder möglich. Für diese gilt ebenso die Verpflichtung, innerhalb der Klinik eine **FFP2-Maske** (ohne Ventil) zu tragen. Die Maske ist von Besuchern selbst mitzubringen.
- Des Weiteren möchten wir auch an Ihre **Eigenverantwortung** appellieren, während Ihres stationären Aufenthaltes Kontakte außerhalb der Klinik zu vermeiden. Dies gilt nicht nur für größere Menschenansammlungen, sondern auch für Einzelpersonen.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Mitwirken.

Mit freundlichen Grüßen

Geschäftsführung Heiligenfeld Kliniken GmbH