

Liebe Patientin, lieber Patient,

die Corona-Pandemie hat unseren Klinikbetrieb nachhaltig verändert. Schutz- und Vorsichtsmaßnahmen sind erforderlich, um einer Ausbreitung des Coronavirus entgegenzuwirken und unsere Patient*innen und Mitarbeiter*innen vor Ansteckung zu schützen.

Die bundesweiten und landesspezifischen gesetzlichen Vorgaben haben sich immer wieder geändert. Daher möchten wir Sie vor Ihrer Anreise über **die aktuell geltenden Vorkehrungen und Regelungen** informieren:

- **Unsere Teststrategie zu Ihrer Sicherheit:**
 - o Generell führen wir am Aufnahmetag bei allen **neuanreisenden Patient*innen** einen **Risiko-Check** in Bezug auf eine Coronavirus-Infektion sowie zusätzlich Tests (Schnell- und PCR-Test) auf das Coronavirus durch.
 - o Danach wird bei allen Patient*innen 1x wöchentlich ein Antigen-Schnelltest durchgeführt.
- **Bitte reisen Sie zwischen 09:30 Uhr und 11:00 Uhr an.**
- Alle Patient*innen sind verpflichtet, innerhalb der Klinik eine **FFP2-Maske** (ohne Ventil) zu tragen. Wir bitten Sie, diese – wenn möglich – **selbst** mitzubringen.
- Für Angehörige/Bekannte besteht ein **eingeschränktes Besuchsrecht**. Besuche sind ausschließlich **während der Besetzungszeiten der Rezeption** und unter **Vorlage eines zertifizierten negativen Antigen-Schnelltests** (nicht älter als 24 Stunden) erlaubt. Die **FFP2-Maskenpflicht** gilt für Besucher*innen gleichermaßen. Die Maske ist von Besuchern selbst mitzubringen.
- Des Weiteren möchten wir auch an Ihre **Eigenverantwortung** appellieren, während Ihres stationären Aufenthaltes Kontakte außerhalb der Klinik zu vermeiden. Dies gilt nicht nur für größere Menschenansammlungen, sondern auch für Einzelpersonen.
- Um auch innerhalb der Klinik einen engeren Kontakt zu Mitpatient*innen möglichst zu vermeiden, haben wir die Speisenzeiten angepasst.

Die aufgeführten Regelungen gelten für alle Patient*innen unabhängig vom Impfstatus.

Sollten sich **vor Ihrer Anreise coronatypische Leitsymptome** zeigen, möchten wir Sie bitten, sich **umgehend** bei unserem Patientenservice unter der Telefonnummer **0971 84-4145** zu melden. Die Mitarbeiter*innen werden dann mit der ärztlichen Klinikleitung das weitere Vorgehen abstimmen und mit Ihnen in telefonischen Kontakt treten.

Herzlichen Dank für Ihr Verständnis und Ihr Mitwirken.

Mit freundlichen Grüßen

Geschäftsführung Heiligenfeld Kliniken GmbH